

QRP MANAGEMENT-TRAINING

ITIL KOMPAKT: ZERTIFIZIERUNG UND LIVE-
ANWENDUNGSSIMULATION!



WARUM SICH DAS SEMINAR FÜR SIE LOHNT:

In diesem Kompaktseminar profitieren Sie zweifach: Die LIVE-Simulation „Apollo 13“ und das ITIL Foundation Seminar plus Zertifizierungsprüfung in einem! ITIL ist heute der weltweite De-facto-Standard im Bereich Service Management und beinhaltet eine umfassende und öffentlich verfügbare fachliche Dokumentation zur Planung, Erbringung und Unterstützung von IT-Serviceleistungen. ITIL ist somit eine Anleitung zum professionellen Betrieb von IT und dem Management von IT-Dienstleistungen und bietet die Grundlage zur Verbesserung von Einsatz und Wirkung einer operationell eingesetzten IT-Infrastruktur. Neben einer effektiven Vorbereitung auf die ITIL-Foundation-Zertifizierung werden Sie in diesem Seminar in den Genuss einer direkten Praxisanwendung mit Apollo 13 kommen!

DAS SEMINAR WENDET SICH AN:

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleiter
- Projektmitarbeiter
- IT-Abteilungen
- Rechenzentren
- HelpDesk
- IT-Berater

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN:

Keine

AUS DEM INHALT DES SEMINARS:

- Sie erlernen die klassischen ITIL Foundation-Inhalte als Einstieg in ITIL V3
- Sie werden optimal auf die Foundation-Zertifizierung vorbereitet
- Sie tauchen ein in die verschiedenen Prozesse, ihre Schnittstellen, die Rollen und Funktionen sowie in den neuen Service Lifecycle der Version 3.0

UND DANN GEHT ES IN DIE PRAXIS: LIVE-SIMULATION MIT APOLLO 13

Die Apollo 13 - an ITSM case experience™ Simulation ist ein intensives Training, das über eine interaktive Simulation die Konzepte und Praktiken von ITIL vermittelt. Während des Trainings werden Situationen der Apollo 13 Mission simuliert. Sie übernehmen im Team die Arbeit des Mission Control Centers in Houston. Ihre Aufgabe ist es, das havarierte Raumschiff samt Besatzung sicher zur Erde zurückzubringen. Auf diese Weise lernen Sie zusammen mit Ihren Kollegen das Potential der ITIL-Prozesse vollumfänglich kennen! Sie durchlaufen insgesamt vier Phasen:

1. **Phase: Prozessentwicklung:** Bau und Start der Rakete: *Alles zusammenschrauben und in die Luft bringen!*
2. **Phase: Simulationsrunde:** Rein in die Erdumlaufbahn und der Flug zum Mond: *Die Erde wird kleiner und kleiner...*
3. **Phase: Evaluation:** Rückflug zur Erde: *Der lange Weg nach Hause...*
4. **Phase: Berichterstattung:** Eintritt in die Erdatmosphäre & Landung im Ozean: *Mit Tempo auf die Zielgerade!*

DIE BESONDERHEITEN DER APOLLO 13 SIMULATION:

- Alle ITIL-Prozesse sind in der Simulation anschaulich und praxisnah vertreten.
- Sie werden die Apollo-Rettungsaktion äußerst *realistisch* nachempfinden. Diese Erfahrungen werden unter professioneller Anleitung reflektiert und auf den Arbeitsplatz übertragen.
- Die Simulation kann von mehreren Teams gleichzeitig durchgeführt werden, was die Dynamik und Spannung noch verstärkt.

DIESES PRAXISSEMINAR BIETET IHNEN FOLGENDEN NUTZEN:

- Sie bekommen eine fundierte Einsicht in die ITIL-Theorie und werden optimal sowie mit höchstem Praxisbezug auf die Prüfung vorbereitet.
- Durch die Apollo 13-Simulation lernen Sie wie ITIL-Prozesse in konkreten Situationen praktisch umgesetzt werden können.
- Sie erleben Wechselwirkungen zwischen einzelnen Prozessen und erfahren, welche Konsequenzen diese für die gesamte Organisation haben können.
- Sie werden geübt im Erkennen von Arbeitsabläufen. Sie lernen, wie ein gutes Konzept die Leistungen der Service-Abteilung verbessern kann.
- Sie lernen, wie Sie als Team effektiver zusammenarbeiten und durch die gemeinsame Planung und Umsetzung Ihre Arbeitsprozesse optimieren können.
- Durch die Simulation werden Sie neue Einblicke bekommen, wie Sie Ihre täglichen Prozesse weiterentwickeln können.
- Am Schluss dieses praxisintensiven Seminars besitzen Sie auf Wunsch die offizielle ITIL Foundation Zertifizierung.

ABSCHLUSSART:

Am Ende des vierten Tages besteht die Möglichkeit zur Teilnahme an der ITIL Foundation V3 Prüfung: ITIL Foundation Certificate in IT Service Management (APMG)

MAX. TEILNEHMER:

15

DAUER:

4 Tage

IHRE INVESTITION:

Seminar: € 1.499,-€ / Teilnehmer + 165,- € Prüfungsgebühr (zzgl. 19 % USt.)/

SONSTIGES:

Dieses Seminar wird auch [Inhouse](#) angeboten und bietet damit die Gelegenheit, die erlernten Methoden unmittelbar in Ihre laufenden Prozesse zu integrieren.

[Termine und Buchung](#)

Wir professionalisieren Menschen.

Die QRP Management Methods International GmbH wurde im Jahr 2005 gegründet und ist eines der national und international führenden Beratungs- und Trainingsunternehmen für Angewandtes Management. Die Beratungen, Trainings und Coachings umfassen die Best Practice Management Methoden PRINCE2, ITIL, MSP, P3O und COBIT sowie die Best Practice Management Kompetenzen Projektmanagement, Change Management und Leadership.

QRP: Quality. Results. People.

Geschäftsführer Martin Rother und sein Team beanspruchen das Qualitätssiegel, das erste in Deutschland zertifizierte Beratungs- und Trainingsunternehmen für PRINCE2 sowie eines der führenden ATOs (Accredited Training Organisation) der APMG zu sein. Die Kernkompetenz der QRP besteht in der Beratung und (Inhouse-) Schulung internationaler Management-Methoden sowie der nachhaltigen Implementierung der Methoden in die Unternehmen. Die QRP war seit ihrer Gründung in 28 Ländern der Welt tätig, hat Seminare und Beratungen in sieben Sprachen durchgeführt und über 4000 Menschen erfolgreich ausgebildet und zertifiziert.

Kundenkontakt und Seminaranmeldung unter:

QRP Management Methods International (M.M.I.) GmbH
Beratungs- und Trainingsunternehmen für Angewandtes Management
Marion Birkner
Auf dem Rothenberg 10-12
D-50667 Köln
Tel. +49 221 1653950 27
Fax +49 221 1653950 99
E-Mail: marion.birkner@qrpmmi.de
URL: www.qrpmmi.de

