

QRP MANAGEMENT-BERATUNG

JAHRESPROGRAMM 2011



Quality. Results. People.

Inhalt

[QRP-BERATUNG_PROZESSMANAGEMENT]	3
[QRP-BERATUNG_PROJEKTMANAGEMENT]	5
[QRP-BERATUNG_PROGRAMMMANAGEMENT]	7
[QRP-BERATUNG_PORTFOLIOMANAGEMENT]	9
[QRP-BERATUNG_QUALITÄTSMANAGEMENT]	11
[QRP-BERATUNG_RISIKOMANAGEMENT]	13
[QRP-BERATUNG_P30]	14
QRP-Referenzen	16
Wir professionalisieren Menschen	17

„Management: Die schöpferischste aller Künste.
Es ist die Kunst, Talente richtig einzusetzen.“

Robert McNamara

PRINCE2®, MSP®, M_o_R®, P3M3® und ITIL® sind eingetragene Warenzeichen des Office of Government Commerce in Großbritannien und anderen Ländern.

MoP™ und MoV™ sind Warenzeichen des Office of Government Commerce in Großbritannien und anderen Ländern.

P3O® ist ein eingetragenes Warenzeichen des Office of Government Commerce.

Das Swirl Logo™ ist ein Warenzeichen des Office of Government Commerce.

Warenzeichen, die nicht explizit angegeben wurden, gehören den jeweiligen Eigentümern.

[QRP-BERATUNG_PROZESSMANAGEMENT]

Prozess-Chaos: Informationsflüsse versiegen in der „Unternehmens-Black Box“.

Warum werden fehlerhafte Prozesse immer und immer wiederholt? Warum gestalten sich so viele - eigentlich standardisierte - Arbeitsabläufe als ineffizient? Und warum werden viele Prozesse nicht so ausgeführt, wie sie beauftragt wurden?

Prozess-Management wird in vielen Unternehmen stiefmütterlich behandelt, dabei stellt diese Management-Aufgabe eine der wenigen Garantien für das Funktionieren vieler weiterer Unternehmensabläufe dar. Die wenigsten Unternehmen nutzen diese Chance für sich.

Ob das „einfache“ Erfassen und Speichern von Dokumenten oder die ganzheitliche Dokumentation von Projekten und Programmen: Ohne funktionierendes Prozess-Management versanden alle Erfahrungen, Wissensbestände und „Best Learnings“ in der Black Box des Unternehmens. Wert- und sinnvolle Entscheidungen auf leitender Management-Ebene sind dann nicht mehr möglich.

Wir professionalisieren Sie!

Ein Ausschnitt aus unserem Leistungsportfolio:

- ✓ Status-Quo-Analyse zur Stand- und Zielortbestimmung der bestehenden Prozess-Management-Abläufe in Ihrem Unternehmen
- ✓ Unternehmensweite Bedarfsanalyse
- ✓ Unternehmensweite Business Case Konzeption
- ✓ Identifikation von Optimierungspotentialen
- ✓ Identifikation von Automatisierungspotentialen und darauffolgende Implementierung einer Null-Fehler-Prozess-Dokumentation zur Speicherung und nachhaltigen Sicherung von Daten- und Wissensströmen.
- ✓ Maßnahmenumsetzung auf Basis beschreib- und messbarer Kenngrößen
- ✓ Ggf. Implementierung eines Qualitätsmanagements als Beweisgrundlage für die gelungene Umsetzung
- ✓ Konzeption und Umsetzung von Qualifizierungs- & Zertifizierungsmaßnahmen der Mitarbeiter und des leitenden Managements
- ✓ Evaluation von Prozessen

Wir bieten eine Null-Fehler-Prozess-Dokumentation:

Zusammen mit unserem Partner, der Inubit AG, bieten wir die „BPM-Suite“ an. Sie unterstützt in einer am Markt einzigartigen Weise alle Phasen des *Business Process Managements*. Angefangen von der Modellierung und Simulation Ihrer Prozesse über deren Automatisierung unter Einbeziehung vorhandener IT-Systeme und Mitarbeiter bis hin zum Echtzeit-Monitoring und -Reporting: Mit der BPM-Suite können Sie Ihre Geschäftsprozesse ganzheitlich abbilden, steuern, überwachen und kontinuierlich optimieren.

Mehr Informationen? Schreiben Sie einfach eine E-Mail mit dem Betreff „Null-Fehler-Dokumentation“ an marion.birkner@qrpmmi.com. Wir melden uns!

Klare Gewinne:

- ✓ **Unsere Garantie:** Integration von „People“, „Processes“, „Tools“:
 - Wir implementieren Tools für den optimalen Daten- und Wissenstransfer sowie für deren Speicherung.
 - Wir machen Ihre Mitarbeiter fit für die Anwendung und die tägliche Arbeit mit den Tools.
 - Wir liefern Ihnen beschreibbare Kenngrößen für die nachhaltige Optimierung Ihres Prozess-Managements.
- ✓ Wissen, was läuft: Ihre Prozesse werden durchgehend beschreibbar, vermittelbar und dadurch optimierbar!
- ✓ Deutliche Kostenreduktion durch ganzheitliche Optimierung singulärer Prozesse.
- ✓ Feste Ansprechpartner während der gesamten Zusammenarbeit und darüber hinaus.
- ✓ Nachhaltigkeit garantiert: Wir versetzen Sie und Ihr Unternehmen in die Lage, nach Ablauf unserer Arbeit die „Best Learnings“ immer wieder erfolgreich um- und einzusetzen.
- ✓ Kurz: Mit uns erreichen Sie die maximale organisatorische Reife und wiederholen Ihren Erfolg - immer und immer wieder!

[QRP-BERATUNG_PROJEKTMANAGEMENT]

Projekttheorie und Projektpraxis: Ein Ziel, zwei Welten.

Fast jeder kennt es aus seinem Projekt-Alltag: Teure, vielversprechende PM-Tools werden eingekauft, von „Anwendung“ und „Umsetzung“ kann bei vielen Unternehmen jedoch nicht die Rede sein. Bevor Projektmanagement im Unternehmen gelebt und dadurch das Projekt-Ziel gemeinsam erreicht werden kann, versinken die meisten Strukturen im Chaos. Eine gemeinsame Sprache existiert nicht, alle kennen theoretisch das Ziel, der praktische Weg dorthin scheint aber aus zahllosen Gründen, Widersprüchen, Schuldzuweisungen und unklaren Aussagen verschüttet zu sein. Häufige Gründe: Fehlende oder ungenaue Berichterstattung zwischen den Delegationsebenen, mangelnde Akzeptanz, ungenügend oder fehlerhaft definierte Prozesse und Zielsetzungen.

Konsequenz: Unternehmen verlieren alljährlich Unsummen durch Budgetüberschreitungen, Vertragsstrafen, verspätete oder abgebrochene Projekte.

Wir professionalisieren Sie!

Ein Ausschnitt aus unserem Leistungsportfolio:

- ✓ Status-Quo-Analyse zur Standortbestimmung
- ✓ Exakte Zieldefinition
- ✓ Business Case Konzeption
- ✓ Maßnahmenplanung
- ✓ Entwicklung und Integration eines Projekt-/Programm-/Portfoliomanagement-Offices (P3O®)
- ✓ Konzeption und Umsetzung von Qualifizierungs- & Zertifizierungsmaßnahmen (bspw. PRINCE2® oder MSP®) der Mitarbeiter und des leitenden Managements
- ✓ Zielkontrolle
- ✓ Projekt- und Qualitätssicherung
- ✓ Risikomanagement
- ✓ Projektevaluation

Unser Beratungsangebot wird methodisch immer an Ihre Ansprüche und die individuellen Gegebenheiten Ihres Unternehmens angepasst: Ob ein projektinitiierender Workshop zu Beginn der Zusammenarbeit, prozessunterstützendes Coaching einzelner Mitarbeiter oder auch Management-Trainings, die ganze Abteilungen gezielt hinsichtlich der neuen Entwicklungen schulen. Wir stellen sicher, dass Erlerntes im Unternehmen erfolgreich umgesetzt wird!

Klare Gewinne:

- ✓ **Unsere Garantie:** eine positive Projektevaluation!
- ✓ Konkrete Kosten-Nutzen-Planung zu Beginn der Zusammenarbeit.
- ✓ Spürbare Verkürzung des Implementierungszeitraumes von Management-Methoden.
- ✓ Integration von Management-Methoden in ein vorhandenes oder zu entwickelndes Qualitätsmanagement-System.
- ✓ Maximale Transferleistungen unseres Best-Practice-Management-Wissens in Ihre Unternehmenspraxis.
- ✓ Maximale Ausschöpfung von Synergiepotenzialen.
- ✓ Optimale Aufbereitung der Wissens- und Informationsressourcen durch Null-Fehler-Prozess-Management.
- ✓ Nachhaltigkeit garantiert: Wir versetzen Sie und Ihr Unternehmen in die Lage, nach Ablauf unserer Arbeit die „Best Learnings“ immer wieder erfolgreich um- und einzusetzen.
- ✓ Feste Ansprechpartner während der gesamten Projektlaufzeit und darüber hinaus.
- ✓ Kein Frage des Zeitpunktes: Unser Qualitätsversprechen lösen wir in jedem Projekt und zu jedem Zeitpunkt ein: ob zu Beginn, im Laufe eines Projektes oder in kritischen Projekt-Phasen.

[QRP-BERATUNG_PROGRAMMMANAGEMENT]

Projekte übergreifend koordinieren: Kooperation, Koordination, Kommunikation.

Führungspersönlichkeiten im Programm-Management müssen zunehmend größere Lasten schultern. Denn diese übergreifende Management-Aufgabe geht mittlerweile über die gestaltende Planung, die Leitung sowie das Controlling einer Reihe inhaltlich zusammengehöriger Projekte weit hinaus. Das Zauberwort lautet: Steuerung! Wie können Sie als Verantwortlicher innerhalb des Programm-Managements die inhaltliche, zeitliche und technische Abhängigkeit der Projekte steuern und kontrollieren? Wie stellen Sie sicher, dass Sie die richtigen Entscheidungen im Sinne der übergeordneten Programmziele und der ganzheitlichen Unternehmensstrategie treffen? Wie vermeiden Sie Doppelarbeit und stellen ein gemeinsames Commitment aller an den Projekten Beteiligten her?

Wir professionalisieren Sie!

Ein Ausschnitt aus unserem Leistungsportfolio:

- ✓ Status-Quo-Analyse zur Standortbestimmung
- ✓ Konzeption einer Roadmap: Definition der Programmziele, -inhalte und –budgets sowie des unternehmensweiten Nutzens des Programms
- ✓ Unternehmensweite Business Case Konzeption
- ✓ Gestaltung der Programm-Umwelt-Beziehungen, der Programmorganisation sowie der Programmkultur
- ✓ Konzeption und Umsetzung von Qualifizierungs- & Zertifizierungsmaßnahmen der Mitarbeiter und des leitenden Managements
- ✓ Implementierung eines projektübergreifenden Risiko- und Issuemanagements als Frühwarnsystem
- ✓ Sicherstellung und Kontrolle von Umsetzungsmaßnahmen / Zielkontrolle
- ✓ Projekt- und Qualitätssicherung
- ✓ Risikomanagement
- ✓ Programmevaluation

Klare Gewinne:

- ✓ **Unsere Garantie:** Wir machen Sie revisionssicher!
- ✓ Spürbare Verkürzung des Implementierungszeitraumes von Management-Methoden.
- ✓ Integration von Management-Methoden in ein vorhandenes oder zu entwickelndes Qualitätsmanagement-System.
- ✓ Maximale Transferleistungen unseres Best-Practice-Management-Wissens in Ihre Unternehmenspraxis.
- ✓ Nachhaltige Aufbereitung der Wissens- und Informationsressourcen durch Null-Fehler-Prozess-Management.
- ✓ Maximale Ausschöpfung von Synergiepotenzialen durch enge und wirtschaftliche Kopplung der Projekte innerhalb eines Programms.
- ✓ Professionelle Kommunikation der Programmziele und –strukturen im Rahmen des Programm-Managements als differenzierender, ausschlaggebender Erfolgsfaktor bei der Programmdurchführung.
- ✓ Feste Ansprechpartner während der gesamten Projektlaufzeit und darüber hinaus.
- ✓ Kurz: Mit uns erreichen Sie die maximale organisatorische Reife und wiederholen Ihren Erfolg - immer und immer wieder!

[QRP-BERATUNG_PORTFOLIOMANAGEMENT]

Ziehen wirklich ALLE am gleichen und RICHTIGEN Strang?

Portfolio-Management ist eine der komplexesten Aufgaben innerhalb einer Organisation. Dieses Zugeständnis tröstet jedoch Verantwortliche wenig. Etwa wenn es darum geht, knappe Ressourcen optimal in Projekte einzubinden, deren Qualität und Ziele nicht klar definiert sind. Oder wenn Zuständigkeiten nicht geklärt oder kommuniziert werden und Programme / Projekte unabhängig voneinander laufen und damit weder Synergien noch Kosten-Nutzen-Bilanzen optimal geerntet werden können. Auf vorangegangene „Best Learnings“ aus früheren Programmen und Projekten kann man nicht zugreifen, da sie nicht dokumentiert wurden. Und generell hat man das Gefühl, dass jeder „sein eigenes Süppchen kocht“. Ein gemeinsames Ziel, eine gemeinsame Marschrichtung ist nicht zu identifizieren. Ist dieser Zustand erreicht, steht der Erfolg des gesamten Unternehmens - nicht nur einzelner Abteilungen! - auf dem Spiel!

Wir professionalisieren Sie!

Ein Ausschnitt aus unserem Leistungsportfolio:

- ✓ Status-Quo-Analyse zur Stand- und Zielortbestimmung
- ✓ Unternehmensweite Bedarfsanalyse und Bündelung von Ressourcen zur Optimierung des Priorisierungsprozesses
- ✓ Ausrichtung des Portfolio-Management-Prozesses an der Unternehmensstrategie
- ✓ Unternehmensweite Business Case Konzeption
- ✓ Implementierung von Führungs- und Steuerungsmodulen zur Überwachung aller Projekt- und Programmstrukturen
- ✓ Konzeption und Umsetzung von Qualifizierungs- & Zertifizierungsmaßnahmen der Mitarbeiter und des leitenden Managements
- ✓ Implementierung eines projektübergreifenden Risiko- und Issuemanagements als Frühwarnsystem
- ✓ Implementierung eines projekt- und programmübergreifenden Wissens- und Informationsmanagements (u. a. durch Null-Fehler-Prozess-Dokumentation) zur Speicherung und nachhaltigen Sicherung von Best Learnings
- ✓ Aktualisierte Projekt-, Programm- und Qualitätssicherung: Messung und Sicherung des Nutzens laufender Projekte und Programme in Bezug auf ihren Zeitrahmen, ihr Budget und ihre Qualität
- ✓ Risikomanagement
- ✓ Evaluation des Portfolios

Klare Gewinne:

- ✓ **Unsere Garantie:** Sie erhalten eine belastbare Entscheidungsgrundlage für die richtigen Investitionen!
- ✓ Spürbare Reduktion redundanter und / oder unwirtschaftlicher Projekte.
- ✓ Deutliche Kostenreduktion bei einzelnen Projekten.
- ✓ Professionelle Implementierung von Best Practice-Management-Methoden.
- ✓ Maximale Transferleistungen unseres Best-Practice-Management-Wissens in Ihre Unternehmenspraxis.
- ✓ Maximale Ausschöpfung von Synergiepotenzialen durch enge und wirtschaftliche Kopplung der Projekte innerhalb eines Programms.
- ✓ Feste Ansprechpartner während der gesamten Zusammenarbeit und darüber hinaus.
- ✓ Nachhaltigkeit garantiert: Wir versetzen Sie und Ihr Unternehmen in die Lage, nach Ablauf unserer Arbeit die „Best Learnings“ immer wieder erfolgreich um- und einzusetzen.
- ✓ Kurz: Mit uns erreichen Sie die maximale organisatorische Reife und wiederholen Ihren Erfolg - immer und immer wieder!

[QRP-BERATUNG_QUALITÄTSMANAGEMENT]

Ihr Unternehmen auf dem Prüfstein: Qualität muss messbar sein!

Wie bewertet man die IT-Struktur von Unternehmen? Gibt es objektive Mess- und Kenngrößen? Die Antwort lautet ‚ja‘. Sofern das Unternehmen über ein fundiertes Qualitätsmanagement (QM) verfügt. Durch ein Qualitätsmanagement werden

- betriebliche Prozesse kontinuierlich überprüft und optimiert,
- die systematische Anwendung von Methoden und Techniken unterstützt,
- die Schnittstellen zwischen Prozessen durch die Dokumentation der betrieblichen Prozesse aufgezeigt sowie
- die Einarbeitung neuer Mitarbeiter anhand der Dokumentation des QM-Systems spürbar erleichtert.

Voraussetzung für ein funktionierendes Qualitätsmanagement ist eine Qualitäts-Strategie, die Transparenz bezüglich Qualitäts-Grad und Qualitäts-Verantwortung liefert. Darauf aufbauende Qualitätsmanagementprozesse müssen definiert, gelebt und auf Einhaltung und Wirksamkeit beobachtet werden.

Wir professionalisieren Sie!

Ein Ausschnitt aus unserem Leistungsportfolio:

- ✓ Begleitung bei der Zertifizierung Ihres Unternehmens insbesondere nach ISO 9001 und ISO 20000
 - Ausarbeiten und Implementieren von Qualitätsmanagementprozessen
 - Prüfung und Erstellung von Qualitätsdokumenten
 - Pre-Audits
- ✓ Ausarbeitung einer Qualitätsstrategie
 - Definition von Qualitätszielen
 - Definition von Qualitätsverantwortlichkeiten
 - Definition von Qualitätsmanagementprozessen
- ✓ Qualitätssicherung
 - Definition der Qualitätsindikatoren
 - Festlegung der Qualitätsvorgaben
 - Qualitätsmessung und Beurteilung erreichter Qualität
 - Qualitätsverbesserungsmaßnahmen einleiten

Klare Gewinne:

- ✓ **Unsere Garantie:** Implementierung einer fundierten und auf das Unternehmen abgestimmten Qualitäts-Strategie.
- ✓ „Sustainable Value“: Abbildbare, auf Einhaltung und Wirksamkeit ausgerichtete Qualitätsmanagement-Prozesse.
- ✓ Feste Ansprechpartner während der gesamten Zusammenarbeit und darüber hinaus.
- ✓ Nachhaltigkeit garantiert: Wir versetzen Sie und Ihr Unternehmen in die Lage, nach Ablauf unserer Arbeit die „Best Learnings“ immer wieder erfolgreich um- und einzusetzen.
- ✓ Kurz: Mit uns erreichen Sie die maximale organisatorische Reife und wiederholen Ihren Erfolg - immer und immer wieder!

Wir schaffen Qualität mit System!

COBIT Control Objectives for Information and related Technology (COBIT4.1 *) ist das international anerkannte Steuerungsrahmenwerk zur IT Governance und ermöglicht eine objektive Bewertung von unternehmensinternen IT-Prozessen.

Im Zusammenhang mit aufkommenden Richtlinien und Vorschriften wie SOX (Sarbanes Oxley Act) oder Basel II werden Methoden zur Bewertung und Kontrolle der IT und zugehöriger IT-Prozesse immer wichtiger. IT Governance ist somit ein bedeutender Bestandteil der Unternehmensführung geworden.

Entwickelt von der ISACA (Information Systems Audit and Control Association), handelt es sich um ein Rahmenwerk, das auf über 40 nationalen und internationalen Standards aus den Bereichen Qualität und Sicherheit basiert und ständig weiterentwickelt wird. COBIT stellt eine Vielzahl von Kontrollzielen und Überwachungsrichtlinien für die IT und IT-Prozesse zur Verfügung und erlaubt die Einordnung Ihres Unternehmens in ein Reifegradmodell. Ziel von COBIT ist die strikte Ausrichtung innerbetrieblicher IT und IT-Prozesse an den übergeordneten Unternehmenszielen.

Mehr Informationen? Schreiben Sie einfach eine E-Mail mit dem Betreff „Qualität“ an marion.birkner@qrpmmi.com. Wir melden uns!

Selbstverständlich bieten wir auch Management-Trainings zum Thema Qualitätsmanagement und COBIT an!

[QRP-BERATUNG_RISIKOMANAGEMENT]

Risikomanagement = Chancenmanagement!

Jedes Unternehmen, das wettbewerbsfähig werden oder bleiben möchte, muss Risiken eingehen. Doch ohne ein professionelles Management von Risiken bewegt man sich auf dem sprichwörtlichen Minenfeld. Seit 1999 sind sowohl Aktiengesellschaften als auch GmbHs durch das KonTraG („Gesetz zur Kontrolle und Transparenz im Unternehmensbereich“) vom Gesetzgeber zu einem systematischen Risikomanagement verpflichtet. Zudem machen auch die Anforderungen von Basel II zukünftig ein aussagefähiges Risiko-Management für alle Unternehmen unerlässlich. Und egal, wohin Sie schauen - Infrastruktur, Mitarbeiterqualität, Informationssysteme etc. – Risiken verbergen sich überall:

- Strategische Risiken
- Programmrisiken
- Projektrisiken
- Operationale Risiken

Wir professionalisieren Sie!

Ein Ausschnitt aus unserem Leistungsportfolio:

- ✓ Identifikation zentraler Risiken, die den Unternehmenswert oder die langfristige Unternehmensstrategie bedrohen
- ✓ Verknüpfung der Risikomanagement-Strategie mit operativen Maßnahmen
- ✓ Aufbau und Implementierung einer internen Prozessverantwortung für das Risikomanagement
- ✓ Sensibilisierung der Verantwortlichen für die Risikowahrnehmung und das Risikomanagement

Mehr Informationen? Schreiben Sie einfach eine E-Mail mit dem Betreff „Risiko“ an marion.birkner@qrpmmi.com. Selbstverständlich bieten wir Management-Trainings zum Thema Risikomanagement an!

Klare Gewinne:

- ✓ **Unsere Garantie:** Wir identifizieren, analysieren, evaluieren und minimieren Ihre aktuellen und potenziellen Risiken.
- ✓ Wir implementieren ein auf Ihr Unternehmen abgestimmtes Risikomanagement, das
 - die Umsetzung der Risikostrategie im gesamten Unternehmen organisiert und durchsetzt,
 - die Aufgaben, Verantwortungen und Kompetenzen der Risikoverantwortlichen festlegt,
 - die Risikomanagement-Skills der Verantwortlichen gezielt durch „Training-on-the-job“ und offizielle Zertifizierungen fördert und im Unternehmen verankert,
 - die Verantwortlichen bei der Risikohandhabung anwendungsorientiert unterstützt sowie
 - zentrale Berichte und Anliegen der Risikoverantwortlichen an die Geschäftsleitung bzw. den Risikomanagement-Lenkungs- und -Steuerungsausschuss kommuniziert.

[QRP-BERATUNG_P30]

Die erste Management-Methode mit unmittelbarem ROI!

Wie viele Projekte und Programme in Unternehmen laufen isoliert und sind weder im Sinne der ganzheitlichen Unternehmensstrategie, noch im Sinne mittel- und langfristiger Ziele zu rechtfertigen? Wie viele Projekte und Programme werden aufgesetzt, weil einzelne Mitglieder einer Unternehmung es für „richtig“ halten („Bereich-Egoismus“)? Wie viele Projekte und Programme werden nur vor dem Hintergrund kurzfristiger Quartalszahlen aufgesetzt? Von wie vielen Projekten und Programmen weiß das leitende Management noch nicht einmal etwas?

All diese Projekte und Programme verschlingen Gelder. Tag für Tag. Jahr für Jahr. Ohne jemals auf den Unternehmenswert einzuzahlen!

Decken Sie die Schwachstellen“ in Ihren Programm- und Projektstrukturen auf! Mit P3O®.

P3O® steht für „Portfolio, Programme and Project Offices“ und ist die weltweit einzige Management-Methode, die sich durch die Effektivität ihrer Resultate selber refinanziert! Durch die langfristige Implementierung von Kontroll- und Support-Strukturen im Unternehmen werden nicht nur akute Missstände in der Projekt- und Programmlandschaft eliminiert, sondern vor allem das Unternehmen in die Lage versetzt, zukünftige Projekt- und Programm-Vorhaben nach Effektivität und Effizienz zu evaluieren.

Wir professionalisieren Sie!

Ein Ausschnitt aus unserem Leistungsportfolio:

Wir implementieren P30 in Ihrem Unternehmen und liefern Ihnen eine bislang einmalige Entscheidungsgrundlage für jegliche Projekt- und Programm-Vorhaben:

- ✓ Im Rahmen einer Individualberatung identifizieren wir den zentralen Informationsbedarf des leitenden Managements. Auf dieser Basis wird das MANAGEMENT DASHBOARD eingeleitet. Dieses ist als prozedurales Dokument zu verstehen und wird im Laufe der Zusammenarbeit mit folgenden Informationen aufbereitet:
 - Wie ist der aktuelle Status der laufenden Programm- und Projektlandschaft?
 - Welche Projekte laufen entgegen der Unternehmensstrategie?
 - Welche Programme laufen entgegen der Unternehmensstrategie?
 - Abbildung der Programm- und Projektlandschaft in ihren (Inter-) Abhängigkeiten
 - Errechnung des Unternehmensnutzens auf Basis der abgebildeten Programm- und Projektlandschaft
 - Aktuelle und zukünftige Kostenstruktur- und planung
 - Zielsetzung
- ✓ Zielkontrolle / Zielevaulation

P3O® ist als langfristig zu implementierende Management-Methode konzipiert. Das heißt, Sie werden nach Abschluss unserer Tätigkeiten selbstständig zur Effektivitäts- und Effizienz-Kontrolle Ihrer Programm- und Projektlandschaft in der Lage sein.

Wunsch nach mehr? Schreiben Sie einfach eine E-Mail mit dem Betreff „P3O®“ an marion.birkner@qrpmmi.com. Wir melden uns!

Selbstverständlich bieten wir auch Management-Trainings zum Thema Risikomanagement an!

Klare Gewinne:

- ✓ 100 %er ROI: Durch die erfolgreiche Eliminierung von überflüssigen und / oder ineffizienten Projekten und Programmen finanziert sich P3O® von alleine!
- ✓ 100%ige Informationsdeckung des leitenden Managements.
- ✓ 100%ige Entscheidungsgrundlage für das leitende Management in Fragen der strategischen Ausrichtung, Priorisierung, des Risikomanagements und der optimierten Ressourcennutzung.
- ✓ 100%ige Genauigkeit bei der Eliminierung von überflüssigen und / oder ineffizienten Projekten und Programmen.
- ✓ 100%ige Qualität bei der Beratung, Implementierung und Kontrolle der Management-Methode durch QRP.
- ✓ 100%ige Flexibilität bei der Anpassung an die Unternehmensspezifika.

QRP-Referenzen.

7P Consulting GmbH • 7P Solutions AG • 7P Solutions GmbH • Abbott Diagnostics GmbH • Abilex • ACT IT-Consulting & Service AG • Adicon GmbH • aicooma - it_co_management gmbh • aicooma germany gmbh • aicooma switzerland gmbh • Aios Consulting GmbH • Alice Portugal • Alice Software Service GmbH • Allianz Shared Infrastructure Services GmbH • Alternus • Altis Services GmbH • Amcat GmbH • Amdocs learning services GmbH • Angermeier Scientific Consulting • Arbeitsmarktservice Betriebsgmbh & Co KG • arvato Systems • arxes NCC AG • Atos Worldline Processing GmbH • Autobahn Tank & Rast GmbH & Co. KG • avodaq AG • Barclaycard Barclays Bank PLC • BASF • basycs GmbH • Bayer-Schering Pharma AG • Bayerischer Rundfunk • Bayrisches Justizministerium • bentlin.net Unternehmensberatung • Berlinwasser Services GmbH • Berufsgenossenschaft für Feinmechanik und Elektrotechnik • Bitech AG • BMC Software GmbH • Bonndata Ges. f. Datenverarbeitung mbH • Bonner Akademie GmbH • Booz Allen Hamilton • BP Austria Marketing GmbH • BRITAX RÖMER Kindersicherheit GmbH • British Telecom • Bundesministerium der Verteidigung • Business Consulting • Cancom IT Solutions GmbH • Canon Deutschland • Canon Österreich • Canon Schweiz • CAP GmbH • Capgemini Deutschland GmbH • CBC Consult • CC Bank • Centracon • CH Medien & Consulting • Chiron Behring GmbH • CIB GmbH • CIMT Solutions AG • Clarin GmbH • Coloplast GmbH • Colt Telecom • Commerzbank AG • Compass GmbH • Concat AG • Connect • CONSENSUS Consulting GmbH • Consulting Hamburg • Da Gama Business Travel GmbH • Daimler Chrysler Service GmbH • Danet Consult GmbH • Datenkraft IT Consulting • DATEV eG • Davellino • Detecon International GmbH • Deutsche Post AG • Deutsche Post Com GmbH • Deutsche Post Direkt GmbH • Deutsche Post World Net • Deutsche Rentenversicherung • Deutsche Telekom • Diakonie Hochsauerland-Soest e.V. • DIDAS AG • DOMCURA AG • DÖRES AG • Dr. Pilz IT-Management • DVZ Datenverarbeitungszentrum Mecklenburg-Vorpommern GmbH • dwpbank • EasyNet GmbH • ECS Solutis Deutschland GmbH • EDV Simon • Entory AG - Softlab Group • ELEQ b.v. • emendis GmbH • EnBW Trading GmbH • E-ON IS • E-Plus • ExperTeach GmbH • facts and figures GmbH • First Data Deutschland GmbH • fiscus GmbH • Flughafen KölnBonn GmbH • Freshfields Bruckhaus Deringer • Fujitsu Siemens Computers GmbH • GCON GmbH • Getronics (Germany) GmbH • Getronics Help You Desk GmbH • GHP Holding/ Betriebsstätte eSolutions • Giesecke & Devrient GmbH • Glaxo Smith Kline • Global Knowledge Germany Training GmbH • Gobar adviseur BV • GPS GmbH • GSKV GmbH • Hanseatische Gesellschaft für Verlagsservice mbH • Hayes Lemmerz Werke GmbH • Healy Hudson GmbH • HeidelbergCement AG • HEW-KABEL/CDT GmbH & Co. KG • Hoffmann Consulting GmbH • Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH • Hönigsberg & Düvel IT Automotive Services GmbH • Human Internet Consulting • Humancoach GmbH & Co. KG • I.I.R. • IBH Hessen • iET Solutions GmbH • ikado GmbH • IKK-ISC e.G. • IM-C AG • Infopark AG • Integrata AG • Interactive Data Managed Solutions AG • Interface AG • Internal Matters • IP Labs GmbH • ISIT-Designers GmbH • IT-Akademie Nordrhein-Westfalen GmbH • ITSM Consulting GmbH • ITSM Partner Consulting GmbH • IVG Immobilien AG • J&M Management Consulting AG Kernpunkt GmbH • Kess-DV • KHS AG • KPMA GmbH • Kronos AG • LANXESS Deutschland GmbH • Larosè GmbH & Co. KG • LexisNexis Deutschland GmbH • Linklaters Oppenhoff & Rädler • Logica Deutschland GmbH & Co. KG • LSMW GmbH • macrosInnovation GmbH • Magic Software Enterprises • MAN IT Services GmbH • Materna GmbH • Maxpert AG • MCI WorldCom • McKinsey & Company Inc. • Metafaktor • Minavi - IT & Consulting GmbH • Mosaic Software AG • MPIZ Max-Planck-Institut für Züchtungsforschung • MultimediaPrint GmbH • nbsp GmbH • NCC consulting • NEC European High Performances • ComputingTechnology Centre • Netcologne • NetIQ GmbH • NETMA • next GmbH • nextlevel Consulting • Novartis Vaccines & Diagnostics • NT Ware • NTT Deutschland GmbH • Nuon Deutschland GmbH • Nuon Stadtlicht GmbH • O2 GmbH & Co. KG • Oberfinanzdirektion Hannover • Oberlandesgericht München • OCE Deutschland GmbH • Oerlikon Barmag • OFIMEDIOS S.L. • OLG Bayern • Otto Group • Outcome Unternehmensberatung GmbH • P-D Industries GmbH Glas- und Feuerfestwerke Wetro • PEAG GmbH • Pfizer GmbH • phat Consulting GmbH • Philipps-Universität Marburg • PitneyBowes • plan business • Plusnet GmbH • PM Firefighters Project Management GmbH • PMI Consulting GmbH • Premium IT Solutions GmbH • PRM Personalentwicklungsges. mbH • processline GmbH • Provalidis • Prüfungsverband deutscher Banken • PSB IT-Service GmbH • punktgenau business consulting GmbH • R2 GmbH • Raps GmbH & Co. KG • RBS GmbH • regiom GmbH • Reinhold-Würth-Hochschule Heilbronn • Resultance GmbH • REXAM Enzesfeld Ges. mbH • Roland Rechtsschutz • Ropardo AG • Rosenboom • RoundIT e.K. • RTL interactive • RTL2 • RWE Systems AG • RWE Trading • Santix AG • SAP Beratung Treinat • Sapiensis GmbH • Saxonia Systems • SBI-IS Insurance Services GmbH • SBK • SCOR AG • SD-Consultants • SEB AG • Sepago • Servman Consulting GmbH • Siegfried Vögele Institut • Siegwirk Druckfarben • Siemens AG • Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG • Siemens PSE • simple fact AG • Sitgate • SITGATE AG • SMF KG • SMP Management AG • Softlab GmbH • SOLVAY GmbH • Sony Deutschland GmbH • Sony Ericsson • MobileCommunication International AG • Stadt Celle • Steria Mummert Consulting AG • Stör Out-Of-Home Media AG • Storage Technology GmbH • success it consulting • Südfleisch • SUN Microsystems GmbH • Swiss Post Solutions GmbH • Symantec Deutschland GmbH • Syngenio AG • T Com • TeleCash GmbH & Co. KG • Telefonica Deutschland GmbH • Tercon GmbH • Thyssenkrupp Schulte GmbH • T-Mobile Deutschland GmbH • Toll Collect GmbH • Toyota Motorsport GmbH • Travel Management Systems GmbH • Trivadis GmbH • T-Systems Enterprise Services GmbH • TÜV Rheinland Secure GmbH • Unilog Avinci GmbH • Unilog Integrata Training • Unternehmensberatung Kellert • Vaessen Consulting • Vattenfall Europe Informations Services GmbH • Verband kommunaler Unternehmen e.V. • Veritas Software • Versorgungsanstalt Bund und Länder • Viable Solutions • viadee GmbH • viadee Unternehmensberatung GmbH • Vodafone D2 GmbH • VON ESSEN GmbH & Co. KG Bankgesellschaft • VRZ Informatik GmbH • Walter Sarg, IT Consulting and Services • WG-Data AG • Wissenmedia / Bertelsmann • Woodhead • Xchanging Transaction Bank • Xuccess Consulting GmbH • Zaazoo Business Consulting • zeb/information.technology • Zetem • zetex • ZR West GmbH

Wir professionalisieren Menschen.

Die QRP Management Methods International GmbH wurde im Jahr 2005 gegründet und ist eines der national und international führenden Beratungs- und Trainingsunternehmen für Angewandtes Management.

Das Team um QRP-Geschäftsführer Martin Rother professionalisiert und zertifiziert im Rahmen von Beratungen, Seminaren, Coachings und Expertenworkshops weltweit Mitarbeiter im Angewandten Management. Das Leistungsportfolio erstreckt sich von Management-Methoden (u. a. PRINCE2®, ITIL®, MSP®, P3O®) über die Aus- und Weiterbildung von strategischen Management-Kompetenzen bis hin zum hochindividualisierten Management-Coaching für Führungskräfte.

Die QRP war in 28 Ländern der Welt tätig, hat Seminare und Beratungen in sieben Sprachen durchgeführt und über 4000 Menschen in Best-Practice-Management-Methoden erfolgreich ausgebildet und zertifiziert.

Die QRP besitzt einen branchenübergreifenden, internationalen Kundenstamm, u. a. die Bayer-Schering Pharma AG, Canon (Deutschland, Österreich und die Schweiz), Commerzbank, DHL, Hewlett Packard, IKK ISC eG und Solvay.

Wünschen Sie eine individualisierte Referenzliste, ein branchenspezifisches Kundenbeispiel oder einfach einen persönlichen Kontakt zur QRP? Marion Birkner freut sich auf Ihren Kontakt unter marion.birkner@qrpmmi.com oder wählen Sie 0221 1653950 27!

QRP M.M.I. GmbH

Beratungs- und Trainingsunternehmen für Angewandtes Management

Auf dem Rothenberg 10-12

D-50667 Köln

Tel.: +49 (0)221 1653950 00

Fax: +49 (0)221 1653950 99

info@qrpmmi.com

www.qrpmmi.de

