

# QRP MANAGEMENT-SEMINARE

BEST PRACTICE MANAGEMENT-METHODEN

PROGRAMM 2011/2012



**Quality. Results. People.**

## Management-Seminare bei der QRP

### Management-Wissen aus erster Hand

QRP-Geschäftsführer Martin Rother war der erste deutsche Trainer für Best-Practice Management-Methoden wie PRINCE2. Dieses Gespür für erfolgreiche Themen im Management zeichnet die QRP aus. In den QRP Management-Seminaren können Sie darauf vertrauen, das Wissen zu erlangen, welches Sie auf Ihrem persönlichen und beruflichen Weg voranbringen wird.

### Akkreditiertes Trainingsunternehmen

Die QRP ist eines der führenden ATOs (Accredited Training Organisation) der APMG. Genießen Sie die Vorzüge einer internationalen und offiziellen Zertifizierung in den bekannten Management-Methoden wie PRINCE2, ITIL, COBIT, P3O und MSP.

### Management-Praxis: unser Zuhause seit über 20 Jahren

Unsere Trainer sind Praktiker. Mit ihrer jahrelangen Unternehmenserfahrung sind der direkte Wissenstransfer vom Seminar in Ihren beruflichen Alltag sowie eine maximale Übungsintensität garantiert. Durch intelligente Schulungsmethoden und Online Learning lernen und arbeiten Sie in einem Mix aus Theorie-Input, Diskussion, Gruppenarbeit, Erfahrungsaustausch, Bearbeitung Ihrer Praxisfälle und Experten-Feedback.

### Kleine Gruppengrößen, hohe Interaktivität

Wir legen Wert auf Gruppengrößen, die ein angenehmes und interaktives Arbeiten ermöglichen. Zwischen der Gruppe und dem Trainer aber auch innerhalb der Gruppe.

### Garantierte Durchführung

Sollten sich einmal nur wenige Teilnehmer für einen Seminartermin einschreiben, zu dem auch Sie sich eingeschrieben haben, sagen wir diesen nicht ab, sondern bieten Ihnen ein intensives Coaching zu unveränderten Konditionen an.

### Examensgarantie

Wenn Sie bei uns ein PRINCE2 Foundation-Seminar besuchen und die Prüfung wider Erwarten nicht bestehen sollten, können Sie die Prüfung kostenlos wiederholen.

### Nahezu 100%ige Erfolgsquote

Mit QRP werden Sie optimal auf Ihr Examen vorbereitet - wie unsere Durchfallquote von nahezu 0 % eindrucksvoll beweist.



# Das Seminar-Angebot der Best Practice Management Methoden auf einen Blick.

## PRINCE2®

PRINCE2 FOUNDATION: Grundlagen der Erfolgsmethode Nr. 1 im Projektmanagement!.....	3
PRINCE2 PRACTITIONER: Erfolgreiches Projektmanagement für Profis!.....	6
PRINCE2 Praxistag: Lessons Learned! .....	8
LIVE-PRINCE2-Anwendungssimulation "The Challenge of Egypt" .....	10

## ITIL V3®

ITIL V3 FOUNDATION: .....	12
Hocheffektives Management für Ihre IT!.....	12
ITIL Kompakt: Zertifizierung und LIVE-Anwendungssimulation.....	14
LIVE-ITIL-Anwendungssimulation APOLLO 13: Houston, wir haben ein Problem!.....	16

## COBIT®

COBIT BASIC PRACTITIONER: Unternehmensinterne IT-Prozesse unter Kontrolle! .....	18
COBIT Practitioner: Erfolgreiches Risikomanagement in Projekten. ....	20

## MSP®

MSP Foundation: Managing Successful Programmes! .....	22
---	----

## P3O®

P3O Foundation: Die erste Management-Methode mit unmittelbarem ROI!.....	24
--	----

## Führungskräfte-Spezial

Die erfolgreichsten Projektmanagement-Methoden in der Praxis. Ein Überblick für Führungskräfte.....	26
---	----

*PRINCE2® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries.*

*ITIL® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries.*

*MSP® is a Trade Mark of the Office of Government Commerce.*

*P3O® is a Trade Mark of the Office of Government Commerce.*

*COBIT® is a registered Trademark of the Information Systems Audit and Control Association (ISACA).*



# PRINCE2 FOUNDATION: Grundlagen der Erfolgsmethode Nr. 1 im Projektmanagement!

PRINCE2 ist eine der erfolgreichsten Projektmanagement-Methoden weltweit und hat allein bei der QRP bereits mehr als 4000 Teilnehmer und Teilnehmerinnen in ihrem Projektalltag überzeugt. PRINCE2 ist konsequent ergebnis- und nutzenorientiert und bietet für jede Projektphase konkrete Handlungsanweisungen. Jede Delegationsebene erhält die für sie zentralen Informationen, damit Projekte ganzheitlich und mit Erfolgsgarantie durchgeführt werden können.

Im PRINCE2 Foundation-Seminar der QRP lernen Sie in drei Tagen die für den Erfolg Ihres Projektes erforderliche Arbeitsweise nach PRINCE2 kennen und werden gezielt auf die offizielle Zertifizierung vorbereitet. Durch die besonders praxisintensive Fachexpertise unserer Trainier sind Sie in den besten Händen, wenn es um den Wissenstransfer vom Seminar direkt in Ihren Arbeitsalltag geht. Aufbauend empfehlen wir hierzu unseren [PRINCE2-Praxistag](#), bei dem Sie mit Ihrem Trainer am Arbeitsplatz aktuelle Projektprobleme bereits behandeln und lösen!

## Das Seminar wendet sich an:

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleiter
- Projektmitarbeiter
- IT-Leiter
- Teilprojektleiter

## Aus dem Inhalt des Seminars:

- Einführung in das Projektmanagement: Der ergebnisorientierte Ansatz von PRINCE2
  - Was macht PRINCE2 einzigartig unter den Management-Methoden?
  - Ergebnis- versus vorgangsorientiert
  - PRINCE2 in Ihrer persönlichen Projektumgebung
- Vor dem Projekt
  - Der kontrollierte Start eines Projekts
  - Nutzen und Ziele sauber formulieren
  - Wirtschaftlichkeit darstellen und sichern mit dem Business Case
  - Aufbau einer optimalen Projektorganisation mit klaren Aufgaben und Kompetenzen
  - Ergebnis- und nutzenorientierte Planung
  - Risiken und Qualität von Anfang an managen
  - Die kontrollierte Steuerung eines Projekts
- Die Steuerungsinstrumente von PRINCE2
  - Pragmatischer und unbürokratischer Dokumenteneinsatz
  - Informationsbedarfe auf allen Ebenen decken: Das Reporting
  - Die Eskalation als Teil der Lösung
  - Effektives und effizientes Konfigurationsmanagement
- Nach dem Projekt ist vor dem Projekt
  - Der kontrollierte Abschluss eines Projekts
  - Projekterfolg und Projektrevision
  - „Lessons learned“

# PRINCE2 FOUNDATION: Grundlagen der Erfolgsmethode Nr. 1 im Projektmanagement!

## Aus dem Inhalt des Seminars (Fortsetzung):

- Effektive Examensvorbereitung im Plenum
  - Gemeinsames Durcharbeiten und Besprechen einer Musterprüfung
  - Klären von offenen Fragen
- Einstündiges Foundation-Examen
- Korrektur und Bekanntgabe der Examens-Ergebnisse

## Dieses Seminar bietet Ihnen folgenden Nutzen:

- Praxisintensives und interaktives Training.
- Hoher Wissenstransfer vom Seminar in den beruflichen Alltag durch Referenten mit ausgewiesener Fachexpertise.
- Das Thema „PRINCE2“ wird hinsichtlich seiner wesentlichsten und effektivsten Aspekte, Methoden und Instrumente praxisbezogen aufbereitet.
- Komplexe Lerninhalte werden verständlich und lebendig vermittelt.
- Direkte Integration von Wünschen und Bedürfnissen der TeilnehmerInnen in das Training.
- Begrenzte Teilnehmerzahl = hohe Interaktion.
- Sie erhalten das ausführliche und nach offiziellem Standard konzipierte Foundation Schulungspaket:
  - Teilnehmerordner mit unseren akkreditierten deutschen Seminarunterlagen
  - Offizielles PRINCE2-Pocketbook
  - Fallstudie mit Übungen
  - Laminierte Übersichtsgrafik
  - A1 Poster /PRINCE2 Prozessübersicht
  - Informationsunterlagen „Hinweise und Tipps für die Prüfung“
  - Fallbeispiele, Übungen und Lösungen zur Kontrolle des Lernerfolgs
  - Musterlösungen mit Musterprojektdokumentation
  - Foundation Musterprüfung

## Teilnahmevoraussetzungen:

Keine

## Abschlussart:

Offizielles PRINCE2 Foundation-Zertifikat (APMG)

## Dauer:

3 Tage (Prüfung am 3. Tag)

## Ihre Investition:

1.399,- € / Teilnehmer + 165,- € Prüfungsgebühr (zzgl. 19 % USt.)

## Termine und Buchung

## PRINCE2 PRACTITIONER:

### Erfolgreiches Projektmanagement für Profis!

In diesem Seminar werden die einzelnen Themen aus dem PRINCE2 Foundation-Seminar aufgefrischt und anhand von aktuellen Fallstudien vertieft. Sie lernen anhand von Praxis-Szenarien, PRINCE2 in eigenen Projekten anzuwenden und die Managementphasen effektiv zu steuern.

Das Seminar bereitet Sie optimal auf die Prüfung zum offiziellen PRINCE2-Practitioner-Zertifikat vor. Der Kurs ist als interaktiver Workshop strukturiert und umfasst zahlreiche Teamarbeiten, praxisorientierte Übungen und Diskussionen.

#### Das Seminar wendet sich an:

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleiter
- Projektmitarbeiter
- Teilprojektleiter
- IT-Leiter

#### Aus dem Inhalt des Seminars:

- Auffrischung der PRINCE2-Grundlagenkenntnisse aus dem Foundation-Seminar
- Lösen von Aufgaben und Musterbeispielen unter Bezug auf die Vorgaben von PRINCE2
- Umgang mit den PRINCE2-Hilfsmitteln
- Erstellen PRINCE2-relevanter Dokumente wie zum Beispiel Produktstrukturpläne und Business Cases
- Anwendung der PRINCE2-Techniken zur Durchführung von zum Beispiel Risikoanalysen und Impactanalysen.
- Lernen Sie PRINCE2-Komponenten für die Organisation, Planung, Kontrolle und zur Steuerung der Projektphasen zu nutzen

#### *Intensivierte Examensvorbereitung:*

- Trainieren von Testklausuren
- Gemeinsame Auswertung und Besprechung der Ergebnisse
- Empfehlungen zur strukturierten Bearbeitung von Klausurfragen
- Verteilung und Erläuterung eines Examensleitfadens
- Erläuterung von Aufbau und Zusammensetzung des Exams
- Vorstellung von Bewertungsschemata
- Häufig vorkommende Themen und Fragetypen
- Erkennen von Schlüsselbegriffen
- Gemeinsame Beantwortung der Fragen

## PRINCE2 PRACTITIONER: Erfolgreiches Projektmanagement für Profis!

### **Dieses Seminar bietet Ihnen folgenden Nutzen:**

- Mit Hilfe praxisnaher Szenarios lernen Sie Situationen aus dem Projektalltag PRINCE2-konform zu lösen.
- Die langjährige Praxiserfahrung der Referenten legt das Fundament für einen gesicherten Wissenstransfer in Ihr Unternehmen.
- Sie erhalten ausführliche, nach offiziellem Standard konzipierte Seminarunterlagen.
- Aufbauend auf Ihren Erfahrungen lernen Sie In Diskussionen mit den praxiserfahrenen Trainern, Ihr eigenes Wissen in den PRINCE2 Rahmen einzuordnen und erweitern gezielt Ihr Projektmanagement-Know-how.

### **Teilnahmevoraussetzungen:**

Erfolgreiche Teilnahme an der PRINCE2-Foundation-Prüfung.

### **Abschlussart:**

Offizielles PRINCE2 Practitioner-Zertifikat (APMG)

### **Dauer:**

2 Tage + 1/2 Tag Prüfung

### **Ihre Investition:**

1.599,- € / Teilnehmer + 285,- € Prüfungsgebühr (zzgl. 19 % USt.)

### **Termine und Buchung**

## PRINCE2 Praxistag: Lessons Learned!

Praxistransfer, Anwendung in der eigenen Projektumgebung, direkte Umsetzungserfahrung, Best Learnings: Alles Schlagworte eines typischen PRINCE2 Praxistages!

PRINCE2 ist eine der erfolgreichsten Projektmanagement-Methoden weltweit und hat allein bei der QRP bereits mehr als 4000 Teilnehmer und Teilnehmerinnen in ihrem Projektalltag überzeugt. PRINCE2 ist konsequent ergebnis- und nutzenorientiert und bietet für jede Projektphase konkrete Handlungsanweisungen. Jede Delegationsebene erhält die für sie zentralen Informationen, damit Projekte ganzheitlich und mit Erfolgsgarantie durchgeführt werden können.

Der PRINCE2 Praxistag findet in Ihrem Unternehmen statt und zeigt Ihnen – als Vertiefungsworkshop – wie sich PRINCE2 direkt in komplexen Projektumgebungen realisieren lässt. Darüber hinausgehende Mehrwerte lassen sich häufig noch am selben Tag generieren!

### Das Seminar wendet sich an:

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleiter
- Projektmitarbeiter
- IT-Leiter
- sowie alle am Projekt Beteiligten.

### Aus dem Inhalt des Seminars:

Der PRINCE2-Praxistag wird individuell auf Ihr Unternehmen zugeschnitten. Als grobe Gliederung behandelt er folgende Themenblöcke:

- PRINCE2 im Projektalltag:
  - Implementieren von PRINCE2 im Unternehmen
  - Umgang mit den PRINCE2 Managementprodukten (wie zum Beispiel Dokumentenvorlagen)
  - Projektorganisation mit den zugehörigen Rollen
  - Produktbasierte Planung und Umgang mit Risiken anhand von Praxisbeispielen
- PRINCE2 als nachhaltige und verbindliche Lösung bei Problemen:
  - Optimaler Umgang mit unerwarteten Projektänderungen
  - Eskalation als Lösung bei (fast) allen Problemen
  - Effektiver Umgang mit Widerständen innerhalb des Projektteams
  - Aktives Berichten von Zwischenständen, Ergebnissen und Abweichungen an den Lenkungsausschuss
- PRINCE2: „Alle ziehen am gleichen Strang“:
  - „Abholen“ von Mitarbeitern und Management sowie effektive Einstimmung auf Projektwege und -ziele

## PRINCE2 Praxistag: Lessons Learned!

### **Dieses Seminar bietet Ihnen folgenden Nutzen:**

- Durch ein Gespräch mit Ihrem Trainer vor Beginn des Praxistages wird der Ablauf hochindividualisiert auf Ihren Unternehmens- und Projektalltag abgestimmt.
- In keinem anderen Lehrgang erleben Sie die Projektmanagementmethode PRINCE2 so hautnah!
- Lösen von aktuellen Projektproblemen häufig noch am selben Tag.
- Wir stehen Ihnen selbstverständlich über das Seminar hinaus als Ansprechpartner zur Seite.

### **Teilnahmevoraussetzungen:**

Aufbauend auf einem PRINCE2 Foundation- oder Practitioner-Seminar.

### **Abschlussart:**

Teilnahmezertifikat

### **Dauer:**

1 Tag (bei Bedarf Verlängerung).

### **Ihre Investition:**

€ 1.200,- (zzgl. 19 % USt.)

### **Termine und Buchung**

# LIVE-PRINCE2-Anwendungssimulation

## “The Challenge of Egypt”.

Sie werden überrascht sein, wie viel Sie von den alten Ägyptern lernen können: Der interaktive Projektmanagement-Workshop „The Challenge of Egypt“ vermittelt Ihnen im wahrsten Sinne des Wortes spielerisch die zentralen Basics und Benefits von PRINCE2, einer der am erfolgreichsten angewandten Projektmanagement-Methoden weltweit!

### Das Seminar wendet sich an:

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleiter
- Projektmitarbeiter

### Aus dem Inhalt der LIVE-Simulation:

In diesem Simulationsspiel werden Sie die zentralen Aspekte und Mehrwerte von PRINCE2 spielerisch kennen lernen!

*Der Pharao Cheops hat einen ehrgeizigen Plan: Noch vor seinem Tod möchte er ein gigantisches Monument an den Ufern des Nils errichten. Ein Monument, in dem seine sterblichen Überreste für die Ewigkeit aufbewahrt werden und seine Seele zusammen mit seinem enormen Reichtum die Reise in die Unterwelt antreten können. Er gab Hainunu den Auftrag, das Projekt zu leiten und dafür zu sorgen, dass seine Seele unverletzt und sicher ins Jenseits gelangt. Der Bauplatz wurde sorgfältig ausgewählt und die Steinbrüche wurden gefunden, die den enormen Bedarf abdecken konnten. Doch bevor mit den Bauarbeiten begonnen werden kann, muss die Logistik für den Transport der massiven Steine stehen und die Unterbringung der vielen Arbeiter geklärt sein. Eine umfassende und knifflige Aufgabe, die nicht nur den alten Ägyptern einiges an Know-how abverlangt hat!*

Sie steigen direkt in die angewandte Projektarbeit ein: Mit Hilfe von PRINCE2 entwerfen Sie die Projektorganisation. Sie bewerten potentielle Risiken und wählen geeignete Gegenmaßnahmen aus. Dabei verfügen Sie allerdings nur über ein begrenztes Budget und müssen die Gegenmaßnahmen sorgfältig selektieren und Prioritäten setzen!

## LIVE-PRINCE2-Anwendungssimulation “The Challenge of Egypt”.

### Diese LIVE-Simulation bietet Ihnen folgenden Nutzen:

Sie werden überrascht sein, wie Sie mit Hilfe von PRINCE2 das Projekt trotz der vielen „Katastrophen“ und Ereignisse erfolgreich managen werden! Während der Simulation gibt es für die TeilnehmerInnen viele Punkte, an denen über die Lernergebnisse reflektiert wird und der so genannte „Aha!“-Effekt eintritt. So erhalten Sie Antworten auf zahlreiche Fragen wie zum Beispiel:

- Was macht PRINCE2 als Management-Methode so effektiv?
- Wie kann ich PRINCE2 in meinem Unternehmen gewinnbringend einsetzen?
- Wie erfolgreich sind Projekte, die nach PRINCE2 durchgeführt werden?
- Welche Rollen haben wir in unserem Projektmanagement im Gegensatz zu PRINCE2? Welche Rollen sind effektiver?
- Was sind unsere Stärken und Schwächen in Projektmanagement?
- Wie setze ich ein Projekt PRINCE2-konform auf?
- Wie setze ich PRINCE2 im Laufe des Projekts ein?
- Wie baue ich die Projektorganisation nach PRINCE2 auf?

### Wie kann „The Challenge of Egypt“ im eigenen Projekt bzw. Unternehmen eingesetzt werden?

- Zur Unterstützung bei der Einführung von PRINCE2 im eigenen Unternehmen
- Als ein Instrument zur Analyse einer bestehenden PRINCE2-Implementierung
- Nach einer PRINCE2-Foundation-Ausbildung, um PRINCE2 in der praktischen Anwendung zu erleben
- Als Workshop zum Zwecke der Bewertung der Projektmanagementmethode PRINCE2 und des potentiellen Nutzens beim Einsatz im eigenen Unternehmen

### Teilnahmevoraussetzungen:

Keine

### Abschlussart:

Teilnahmezertifikat

### Dauer:

1 Tag

### Ihre Investition:

995,- € / Teilnehmer (zzgl. 19% Ust.)

### Termine und Buchung

## ITIL V3 FOUNDATION:

### Hocheffektives Management für Ihre IT!

ITIL ist heute der weltweite De-facto-Standard im Bereich Service Management und beinhaltet eine umfassende und öffentlich verfügbare fachliche Dokumentation zur Planung, Durchführung und Unterstützung von IT-Serviceleistungen.

ITIL ist somit eine Anleitung zum professionellen Betrieb von IT und dem Management von IT-Dienstleistungen. Es bietet die Grundlage zur Verbesserung von Einsatz und Wirkung einer operationell eingesetzten IT-Infrastruktur. An der Entwicklung von ITIL waren sowohl IT-Dienstleister, Mitarbeiter aus Rechenzentren und Lieferanten als auch Beratungsspezialisten und Ausbilder beteiligt.

In dem zweitägigen Seminar lernen Sie die grundlegenden ITIL-Foundation-Inhalte kennen und werden effektiv auf die offizielle Foundation-Zertifizierung vorbereitet.

#### Das Seminar wendet sich an:

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleiter
- Projektmitarbeiter
- IT-Abteilungen
- Rechenzentren
- HelpDesk
- IT-Berater

#### Aus dem Inhalt des Seminars:

- Sie erlernen die klassischen ITIL Foundation-Inhalte als Einstieg in ITIL V3.
- Sie werden optimal auf die Foundation-Zertifizierung vorbereitet.
- Sie tauchen ein in die verschiedenen Prozesse, ihre Schnittstellen, die Rollen und Funktionen sowie in den neuen Service Lifecycle der Version 3.0.

#### Dieses Seminar bietet Ihnen folgenden Nutzen:

- Sie erhalten Antworten auf folgende Fragen:
  - Wie kann ich den IT-Service auf die geschäftlichen Anforderungen und Geschäftsprozesse ausrichten?
  - Wie kann ich die Qualität der erbrachten IT-Services sicherstellen und mittelfristig verbessern?
  - Wie kann ich den erforderlichen Anforderungen des Prozessmanagements nachkommen wie zum Beispiel SOX (Sarbanes Oxley Act), BASEL II etc.)?
  - Wie kann ich langfristig Kosten reduzieren?
- Langjährige Praxiserfahrung der Referenten legen das Fundament für einen gesicherten Wissenstransfer in Ihr Unternehmen.

## ITIL V3 FOUNDATION: Hocheffektives Management für Ihre IT!

### **Dieses Seminar bietet Ihnen folgenden Nutzen (Fortsetzung):**

- Sie erhalten ausführliche und nach offiziellen Standards konzipierte Seminarunterlagen.
- Wir stehen Ihnen selbstverständlich über das Seminar hinaus als Ansprechpartner zur Seite!

### **Teilnahmevoraussetzungen:**

Keine

### **Abschlussart:**

ITIL Foundation V3Certificate in IT-Service Management (APMG)

### **Dauer:**

3 Tage

### **Ihre Investition:**

Seminar: € 990,- + Prüfung: € 165,- (zzgl. 19 % USt.)

### **Termine und Buchung**

# ITIL Kompakt: Zertifizierung und LIVE-Anwendungssimulation.

In diesem Kompaktseminar profitieren Sie zweifach: Die LIVE-Simulation „Apollo 13“ und das ITIL Foundation Seminar plus Zertifizierungsprüfung in einem!

ITIL ist heute der weltweite De-facto-Standard im Bereich Service Management und beinhaltet eine umfassende und öffentlich verfügbare fachliche Dokumentation zur Planung, Erbringung und Unterstützung von IT-Serviceleistungen. ITIL ist somit eine Anleitung zum professionellen Betrieb von IT und dem Management von IT-Dienstleistungen und bietet die Grundlage zur Verbesserung von Einsatz und Wirkung einer operationell eingesetzten IT-Infrastruktur.

Neben einer effektiven Vorbereitung auf die ITIL-Foundation-Zertifizierung werden Sie in diesem Seminar vor allem in den Genuss einer direkten Praxisanwendung durch Apollo 13 kommen!

## Das Seminar wendet sich an:

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleiter
- Projektmitarbeiter
- IT-Abteilungen
- Rechenzentren
- HelpDesk
- IT-Berater

## Aus dem Inhalt des Seminars:

- Sie erlernen die klassischen ITIL Foundation-Inhalte als Einstieg in ITIL V3
- Sie werden optimal auf die Foundation-Zertifizierung vorbereitet
- Sie tauchen ein in die verschiedenen Prozesse, ihre Schnittstellen, die Rollen und Funktionen sowie in den neuen Service Lifecycle der Version 3.0

## Und dann geht es in die Praxis - LIVE-Simulation mit Apollo 13:

Die Apollo 13- Simulation (eine „ITSM case experience™“) ist ein intensives Training, das über eine interaktive Simulation die Konzepte und Praktiken von ITIL vermittelt. Während des Trainings werden Situationen der Apollo 13-Mission simuliert. Sie übernehmen im Team die Arbeit des „Mission Control Centers“ in Houston. Ihre Aufgabe ist es, das havarierte Raumschiff samt Besatzung sicher zur Erde zurückzubringen. Auf diese Weise lernen Sie zusammen mit Ihren Kollegen das Potential der ITIL-Prozesse vollumfänglich kennen! Sie durchlaufen insgesamt vier Phasen:

1. **Phase: Prozessentwicklung :** *Bau und Start der Rakete:* Alles zusammenschrauben und in die Luft bringen!
2. **Phase: Simulationsrunde:** *Rein in die Erdumlaufbahn und der Flug zum Mond:* Die Erde wird kleiner und kleiner...
3. **Phase: Evaluation:** *Rückflug zur Erde:* Der lange Weg nach Hause...
4. **Phase: Berichterstattung:** *Eintritt in die Erdatmosphäre und Landung im Ozean:* Mit Tempo auf die Zielgerade!

## ITIL Kompakt: Zertifizierung und LIVE-Anwendungssimulation.

### Die Besonderheiten der Apollo 13-Simulation:

- Alle ITIL-Prozesse sind in der Simulation anschaulich und praxisnah vertreten.
- Sie werden die Apollo-Rettungsaktion äußerst *realistisch* nachempfinden. Diese Erfahrungen werden unter professioneller Anleitung reflektiert und auf den Arbeitsplatz übertragen.
- Die Simulation kann von mehreren Teams gleichzeitig durchgeführt werden, was die Dynamik und Spannung noch verstärkt.

### Diese aktive LIVE-Simulation plus ITIL Foundation Zertifizierung bieten Ihnen folgenden Nutzen:

- Sie bekommen eine fundierte Einsicht in die ITIL-Theorie und werden optimal sowie mit höchstem Praxisbezug auf die Prüfung vorbereitet.
- Durch die Apollo 13-Simulation lernen Sie, wie ITIL-Prozesse in konkreten Situationen praktisch umgesetzt werden können.
- Sie erleben Wechselwirkungen zwischen einzelnen Prozessen und erfahren, welche Konsequenzen diese für die gesamte Organisation haben können.
- Sie werden geübt im Erkennen von Arbeitsabläufen. Sie lernen, wie ein gutes Konzept die Leistungen der Service-Abteilung verbessern kann.
- Sie lernen, wie Sie als Team effektiver zusammenarbeiten und durch die gemeinsame Planung und Umsetzung Ihre Arbeitsprozesse optimieren können.
- Durch die Simulation werden Sie neue Einblicke bekommen, wie Sie Ihre täglichen Prozesse weiterentwickeln können.
- Am Schluss dieses praxisintensiven Seminars besitzen Sie auf Wunsch die offizielle ITIL Foundation Zertifizierung.

### Teilnahmevoraussetzungen:

Keine

### Abschlussart:

Am Ende des vierten Tages besteht die Möglichkeit zur Teilnahme an der ITIL Foundation V3 Prüfung: ITIL Foundation Certificate in IT Service Management (APMG)

### Dauer:

4 Tage

### Ihre Investition:

Seminar: € 1.499,-€ / Teilnehmer + 165,- € Prüfungsgebühr (zzgl. 19 % USt.)

### Termine und Buchung

## LIVE-ITIL-Anwendungssimulation APOLLO 13: Houston, wir haben ein Problem!

Das Raumschiff Apollo 13 wurde am 11. April 1970 gestartet. Die dritte Mission mit dem Ziel der Mondlandung zweier Astronauten....

**Versuchen Sie sich in die Lage der Astronauten zu versetzen:** Wie würden Sie sich fühlen, wenn Sie als Astronaut in der Apollo 13 seit über 55 Stunden im Weltraum schweben, unvorstellbar weit weg von der Erde? Und plötzlich - ein lauter Knall!

**Die schlimmste Befürchtung wird wahr:** Tank Nr. 2 des Service Moduls, gefüllt mit flüssigem Sauerstoff, ist explodiert. Der Sauerstoff ist für den Betrieb der Brennstoffzellen und damit für die primäre Stromversorgung unersetzlich. Maximal zehn Stunden Energieversorgung liefern die Reserveakkus, doch der sichere Hafen „Erde“ ist über 87 Stunden entfernt. Sie haben ein scheinbar unlösbares Problem... Aber nur scheinbar!

### Aus der Praxis für die Praxis: LIVE-Simulation mit Apollo 13:

Hier lernen Sie zusammen mit Ihren Kollegen das Potential der ITIL-Prozesse vollumfänglich kennen! Die Apollo 13- Simulation (eine „ITSM case experience“™) ist ein intensives Training, das über eine interaktive Simulation die Konzepte und Praktiken von ITIL vermittelt und sich so direkt auf Probleme und Hürden im Unternehmensalltag transferieren lässt. Während des Trainings werden Situationen der Apollo 13 Mission simuliert. Sie übernehmen im Team die Arbeit des „Mission Control Centers“ in Houston. Ihre Aufgabe ist es, das havarierte Raumschiff samt Besatzung sicher zur Erde zurückzubringen.

### Das Seminar wendet sich an:

- IT-Mitarbeiter
- IT-Manager
- Prozessmanager
- Gruppenleiter
- Mitarbeiter, die (mehr) ITIL-Kenntnisse und ITIL-Erfahrungen erwerben möchten.
- Mitarbeiter, die am ITIL-Foundation Seminar teilgenommen haben und die ITIL-Prozesse in der Praxis erfahren möchten
- Mitarbeiter, die sich für das ITIL-Foundation Zertifikat vorbereiten möchten

### Aus dem Inhalt des Seminars:

Sie durchlaufen insgesamt vier Phasen:

1. **Phase: Prozessentwicklung :** *Bau und Start der Rakete:* Alles zusammenschrauben und in die Luft bringen!
2. **Phase: Simulationsrunde:** *Rein in die Erdumlaufbahn und der Flug zum Mond:* Die Erde wird kleiner und kleiner...
3. **Phase: Evaluation:** *Rückflug zur Erde:* Der lange Weg nach Hause...
  1. **Phase: Berichterstattung:** *Eintritt in die Erdatmosphäre und Landung im Ozean:* Mit Tempo auf die Zielgerade!

## LIVE-ITIL-Anwendungssimulation APOLLO 13: Houston, wir haben ein Problem!

### Die Besonderheiten der Apollo 13-Simulation:

- Sie werden die Apollo-Rettungsaktion äußerst *realistisch* nachempfinden. Diese Erfahrungen werden unter professioneller Anleitung reflektiert und auf den Arbeitsplatz übertragen.
- Alle ITIL-Prozesse sind in der Simulation anschaulich und praxisnah erkennbar.
- Die Simulation kann von mehreren Teams gleichzeitig durchgeführt werden, was die Dynamik und Spannung noch verstärkt.

### Diese aktive LIVE-Simulation plus ITIL Foundation Zertifizierung bieten Ihnen folgenden Nutzen:

- Sie bekommen eine fundierte Einsicht in die ITIL-Theorie.
- Durch die Apollo 13-Simulation lernen Sie wie ITIL-Prozesse in konkreten Situationen praktisch umgesetzt werden können.
- Sie erleben Wechselwirkungen zwischen einzelnen Prozessen und erfahren, welche Konsequenzen diese für die gesamte Organisation haben können.
- Sie werden geübt im Erkennen von Arbeitsabläufen. Sie lernen, wie ein gutes Konzept die Leistungen der Service-Abteilung verbessern kann.
- Sie lernen, wie Sie als Team effektiver zusammenarbeiten und durch die gemeinsame Planung und Umsetzung Ihre Arbeitsprozesse optimieren können.
- Durch die Simulation werden Sie neue Einblicke bekommen, wie Sie Ihre täglichen Prozesse weiterentwickeln können.
- Wir stehen Ihnen selbstverständlich über das Seminar hinaus als Ansprechpartner zur Seite!

### Teilnahmevoraussetzungen:

Keine

### Abschlussart:

Teilnahmezertifikat

### Dauer:

1 Tag

### Ihre Investition:

995,- € / Teilnehmer (zzgl. 19% Ust.)

### Termine und Buchung

## COBIT BASIC PRACTITIONER:

### Unternehmensinterne IT-Prozesse unter Kontrolle!

COBIT (Control Objectives for Information and related Technology (COBIT4.1<sup>®</sup>)) ist das international anerkannte Steuerungsrahmenwerk zur IT Governance und ermöglicht eine qualitativ hochwertige, objektive Bewertung Ihrer unternehmensinternen IT-Prozesse.

Im Zusammenhang mit aufkommenden Richtlinien und Vorschriften (zum Beispiel SOX (Sarbanes Oxley Act) oder Basel II) werden Methoden zur Bewertung und Kontrolle der IT und zugehöriger IT-Prozesse immer wichtiger und die IT Governance damit zu einem bedeutenden Bestandteil der Unternehmensführung.

In diesem Seminar erhalten Sie einen umfassenden Einblick in die Möglichkeiten und Chancen der IT Governance und des Frameworks COBIT, um darauffolgend Ihre IT optimal auf die Ausrichtung an den unternehmerischen Prozessen anzupassen. Sie erfahren Grundlegendes zu den Zielen, Prozessen und Resultaten von COBIT und werden optimal auf die international gültige Zertifizierung vorbereitet.

#### Das Seminar wendet sich an:

- Fach- und Führungskräfte aus dem Risiko-Management
- Fach- und Führungskräfte aus dem Qualitätsmanagement
- Revision
- IT-Auditoren
- IT-Manager
- IT Führungskräfte
- IT-Entwickler
- Prozess-Verantwortliche

#### Aus dem Inhalt des Seminars:

Sie erlangen ein grundlegendes und praxisorientiertes Verständnis der wesentlichen COBIT-Prinzipien und -Elemente.

- IT Governance als Führungsinstrument
  - Wie wirken sich IT Management-Fragestellungen auf die Organisation aus?
  - Wie kann die IT unsere Unternehmensstrategie und -ziele unterstützen?
  - Integration der IT Governance in bestehende Governance- und/oder Prozessmodelle
- Selektion sinnvoller Kontrollziele
- Sicherstellung eines fortlaufenden Business IT Alignments
- Wie COBIT die Anforderungen an ein IT Governance Framework erfüllt
  - Das COBIT Framework mit allen Komponenten wie Control Objectives, Control Practices, Assurance Guide und Management Guidelines erarbeiten und verstehen
  - Überblick über das COBIT-Framework mit 34 IT-Prozessen und 215 Kontrollzielen
  - Definition von Kennzahlen in der IT (KPI's, KGI's)
  - Compliance Anforderungen mit COBIT begegnen
  - Das COBIT-Wasserfallmodell
  - Das Reifegradmodell auf Basis des Capability Maturity Models (CMM)
  - Darstellung der Notwendigkeit eines funktionierenden Kontroll-Frameworks

## COBIT BASIC PRACTITIONER: Unternehmensinterne IT-Prozesse unter Kontrolle!

### Aus dem Inhalt des Seminars (Fortsetzung):

- Erkennen der Funktionen, welche COBIT bereitstellt – und der daraus entstehende Nutzen von COBIT (zum Beispiel Verlinkung der Business-Ziele mit den IT-Zielen und IT-Prozess-Zielen)
- Vorbereitung sowie Durchführung der Prüfung

### Dieses Seminar bietet Ihnen folgenden Nutzen:

- Praxisintensives und interaktives Training.
- Die langjährige Praxiserfahrung der Referenten legt das Fundament für einen gesicherten Wissenstransfer in Ihr Unternehmen.
- Aufbauend auf Ihren Erfahrungen lernen Sie in Diskussionen mit den praxiserfahrenen Trainern, Ihr eigenes Wissen gezielt zu erweitern und so Ihr fachliches Know-how auszubauen.
- Wir stehen Ihnen selbstverständlich über das Seminar hinaus als Ansprechpartner zur Seite!

### Teilnahmevoraussetzungen:

Grundkenntnisse über IT Services und Business-Prozesse sind von Vorteil, aber nicht Voraussetzung.

### Abschlussart:

Offizielles Zertifikat: COBIT Basic Practitioner (ISACA Germany Chapter).

### Dauer:

1 Tag (inklusive Prüfung)

### Ihre Investition:

Seminar: € 850,- inkl. Prüfungsgebühr (zzgl. 19 % USt.)

### Termine und Buchung

# COBIT Practitioner: Erfolgreiches Risikomanagement in Projekten.

COBIT (Control Objectives for Information and related Technology (COBIT4.1<sup>®</sup>)) ist das international anerkannte Steuerungsrahmenwerk zur IT Governance und ermöglicht eine qualitativ hochwertige, objektive Bewertung von unternehmensinternen IT-Prozessen.

In diesem Seminar vertiefen Sie gezielt und effizient anhand von Praxismodellen und Fallstudien Ihr Wissen zu COBIT. Selbstverständlich werden Sie hier optimal auf die international gültige Zertifizierung „COBIT Practitioner“ vorbereitet.

## Das Seminar wendet sich an:

- Fach- und Führungskräfte aus dem Risiko-Management
- Fach- und Führungskräfte aus dem Qualitätsmanagement
- Revision
- IT-Auditoren
- IT-Manager
- IT Führungskräfte
- IT-Entwickler
- Prozess-Verantwortliche

## Aus dem Inhalt des Seminars:

- Vertiefendes Verständnis der COBIT-Methodologie und des COBIT-Frameworks
- Definieren von sinnvollen Kennzahlen und Messgrößen (KPI's, KGI's)
- Interne Kontrollsysteme, basierend auf COBIT
- Konformität von COBIT zu gesetzlichen Anforderungen (Compliances)
- COBIT-ITIL-Mapping
- Vorstellung von Kontrollaktivitäten mit Praxisübung
- Das COBIT-Wasserfallmodell
- Das Reifegradmodell auf Basis des Capability Maturity Models (CMM) und der kontinuierlichen Verbesserungsprozesse (KVP)
- Vorgehensmodell zur Einführung von COBIT

## Dieses Seminar bietet Ihnen folgenden Nutzen:

- Mit Hilfe praxisnaher Szenarios lernen Sie schwierige Situationen aus Ihrem Projektalltag zu lösen.
- Langjährige Praxiserfahrung der Referenten legt das Fundament für einen gesicherten Wissenstransfer in Ihr Unternehmen.
- Wir stehen Ihnen selbstverständlich über das Seminar hinaus als Ansprechpartner zur Seite!

## COBIT Practitioner: Erfolgreiches Risikomanagement in Projekten.

### **Teilnahmevoraussetzungen:**

Grundkenntnisse über IT-Services und Business-Prozesse sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung

### **Abschlussart:**

Offizielles Zertifikat: COBIT Practitioner (ISACA Germany Chapter)

### **Dauer:**

2 Tage inkl. Prüfung

### **Ihre Investition:**

Seminar: € 1.350,- inkl. Prüfung (zzgl. 19 % USt.)

### **Termine und Buchung**

## MSP Foundation: Managing Successful Programmes!

Unternehmen stehen unentwegt auf dem Prüfstand, zum Beispiel wenn

- sie neue oder verbesserte Dienstleistungen benötigen,
- neue Prozesse eingeführt werden,
- sich Kooperationen / Verbindungen zu Lieferanten ändern oder sich
- Unternehmen und Verwaltungen umstrukturieren, um so geänderten Anforderungen des Marktes gerecht werden zu können.

Die Folge: Es entstehen entweder ...

1. ... **Projekte "von unten"**: Dass heißt, die Fachabteilungen spezifizieren ihren Bedarf und „überreden“ das Management, Projektanträge zu genehmigen. Wenn es dann den einzelnen Projekten nicht gelingt, den Nutzen für das Unternehmen messbar zu demonstrieren, verlieren diese oft während ihrer Laufzeit die Unterstützung des Managements. Diese Situation ist riskant und schwierig zu managen.

Oder:

2. ... **Projekte "von oben"**: Ausgehend von der Vision eines Unternehmens werden Strategien formuliert. Diese Strategien führen zum Aufsetzen von Programmen, die wiederum eine Reihe von Projekten koordinieren. Das Management von Programmen stellt dabei sicher, dass alle Projekte den gewünschten strategischen Nutzen erzielen.

### Mit MSP haben Sie Ihre Programme im Griff!

Managing Successful Programmes (MSP) ist ein strukturiertes Rahmenwerk, mit dem Sie sicherstellen, dass Veränderungsprozesse in Unternehmen konsequent am strategischen Nutzen ausgerichtet werden. In diesem dreitägigen Seminar erhalten Sie einen grundlegenden und gründlichen Einblick in das innovative Programmmanagement mit MSP. Selbstverständlich können Sie im Rahmen dieses Seminars auch die offizielle Prüfung ablegen!

### Das Seminar wendet sich an:

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleiter
- Projektmitarbeiter
- IT-Leiter

### Aus dem Inhalt des Seminars:

Mit Kenntnissen aus MSP eröffnet sich Ihnen eine koordinierte und effektive Organisation, Lenkung und Implementierung eines Portfolios von Projekten und Aktivitäten, die strikt auf die Strategie Ihres Unternehmens ausgerichtet sind. Es umfasst dabei die folgenden Themenfelder:

- Organisation und Führung
- Benefits Management
- Capability Management
- Stakeholder Management und Kommunikation

## MSP Foundation: Managing Successful Programmes!

### Aus dem Inhalt des Seminars (Fortsetzung):

- Risikomanagement
- Programmplanung und Kontrolle
- Business Case Management
- Qualitätsmanagement

### Dieses Seminar bietet Ihnen folgenden Nutzen:

- Mit Hilfe praxisnaher Szenarios lernen Sie Situationen aus dem Projektalltag zu lösen.
- Die langjährige Praxiserfahrung der Referenten legt das Fundament für einen gesicherten Wissenstransfer in Ihr Unternehmen.
- Sie erhalten ausführliche und nach offiziellen Standards konzipierte Seminarunterlagen.
- Aufbauend auf Ihren Erfahrungen lernen Sie in Diskussionen mit den praxiserfahrenen Trainern, Ihr eigenes Programm- und Projektmanagement-Know-how gezielt zu erweitern.
- Wir stehen Ihnen selbstverständlich über das Seminar hinaus als Ansprechpartner zur Seite!

### Teilnahmevoraussetzungen:

Keine

### Abschlussart:

Offizielles MSP Foundation-Zertifikat

### Dauer:

3 Tage

### Ihre Investition:

1.499,- € / Teilnehmer + 165,- € Prüfungsgebühr (zzgl. 19 % USt.)

### [Termine und Buchung](#)

## P3O Foundation: Die erste Management-Methode mit unmittelbarem ROI!

- Wie viele Projekte und Programme in Unternehmen laufen isoliert und sind weder im Sinne der ganzheitlichen Unternehmensstrategie, noch im Sinne mittel- und langfristiger Ziele zu rechtfertigen?
- Wie viele Projekte und Programme werden aufgesetzt, weil einzelne Mitglieder einer Unternehmung es für *richtig* halten („Bereich-Egoismus“)?
- Wie viele Projekte und Programme werden nur vor dem Hintergrund kurzfristiger Quartalszahlen aufgesetzt?
- Von wie vielen Projekten und Programmen weiß das leitende Management nicht einmal etwas?

All diese Projekte und Programme verschlingen Gelder. Tag für Tag. Jahr für Jahr. Ohne jemals auf den Unternehmenswert einzuzahlen!

### Decken Sie die Schwachstellen in Ihren Programm- und Projektstrukturen auf! Mit P3O.

P3O® steht für „Portfolio, Programme and Project Offices“ und ist die weltweit einzige Management-Methode, die sich durch die Effektivität ihrer Resultate refinanziert. Sie stellt eine Unterstützungs- und Supportstruktur für das Management jeglicher Änderungen im Rahmen des Portfolios dar. Es umfasst Programme und Projekte eines oder auch mehrerer Unternehmen.

Das dreitägige Grundlagenseminar vermittelt fundierte P3O-Kenntnisse und ermöglicht Ihnen die erfolgreiche Zertifizierung durch das offizielle P3O®-Foundation-Zertifikat.

### Das Seminar wendet sich an:

Führungskräfte im Portfolio-, Programm- und Projektbüroumfeld

### Aus dem Inhalt des Seminars:

Durch die langfristige Implementierung von P3O-Kontroll- und Support-Strukturen im Unternehmen werden nicht nur akute Missstände in der Projekt- und Programmlandschaft eliminiert, sondern vor allem das Unternehmen in die Lage versetzt, zukünftige Projekt- und Programm-Vorhaben nach Effektivität und Effizienz zu evaluieren.

Grundlage des Seminars ist der P3O-Leitfaden des Office of Government Commerce (OGC). Es werden unter anderem folgende Inhalte verständlich und praxisbezogen vermittelt:

- Überblick über den Inhalt des Leitfadens
- Wirtschaftlichkeitsrechnung & Leistungsparameter
- P3O-Modelle
- P3O-Lebenszyklus
- Funktionen & Dienstleistungen
- Werkzeuge & Techniken
- Rollen & Verantwortlichkeiten
- Prüfungsvorbereitung

## **P3O Foundation: Die erste Management-Methode mit unmittelbarem ROI!**

### **Aus dem Inhalt des Seminars (Fortsetzung):**

Ziel des P3O-Leitfadens ist es, eine handlungsorientierte Anleitung zu bieten, die Personen und Organisationen befähigt, erfolgreich Strukturen zur Geschäftsunterstützung anzulegen, zu entwickeln und aufrechtzuerhalten. Die daraus resultierenden Ergebnisse und Mehrwerte sprechen für sich:

- Dem gehobenen Management fällt es auf Grundlage fundierter, von P3O zur Verfügung gestellter Informationen leichter, Entscheidungen hinsichtlich strategischer Ausrichtung, Priorisierung, Risikomanagement etc. zu treffen (Portfoliomanagement).
- Geschäftsergebnisse und –nutzen werden durch Programme identifiziert.
- Projektergebnisse werden erfolgreich „in-time“ und „in-budget“ erzielt.

### **Dieses Seminar bietet Ihnen folgenden Nutzen:**

- Die langjährige Praxiserfahrung der Referenten verbunden mit zeitgemäßem Know-how über innovative Methoden wie P3O legen das Fundament für einen gesicherten Wissenstransfer in Ihr Unternehmen.
- Sie erhalten ausführliche und nach offiziellen Standards konzipierte Seminarunterlagen.
- Aufbauend auf Ihren Erfahrungen lernen Sie in Diskussionen mit den praxiserfahrenen Trainern, Ihr eigenes Know-how gezielt zu erweitern.
- Wir stehen Ihnen selbstverständlich über das Seminar hinaus als Ansprechpartner zur Seite!

### **Teilnahmevoraussetzungen:**

Grundlegende Kenntnisse im Portfolio-, Programm- und Projektbüroumfeld

### **Abschlussart:**

Offizielles P3O-Foundation-Zertifikat

### **Dauer:**

3 Tage

### **Ihre Investition:**

1.299,- € / Teilnehmer + 165,- € Prüfungsgebühr (zzgl. 19 % USt.)

### **Termine und Buchung**

# Die erfolgreichsten Projektmanagement-Methoden in der Praxis. Ein Überblick für Führungskräfte.

Dieser Expertenworkshop wendet sich ausschließlich an Personen aus der Führungsebene und bietet einen fundierten Einblick in die wirkungsstärksten Methoden des Projektmanagements.

Nach nur einem Tag verfügen Sie über eine zentrale Entscheidungsgrundlage, welche Management-Methode für Ihr Projekt optimal geeignet ist – ob für laufende, kritische oder noch anstehende Projekte! Der Workshop ist wie ein Beratungstag aufgebaut:

- Daher bezieht er nur wenige Teilnehmer mit ein und
- offeriert im Vorfeld exklusiv ein Gespräch mit dem Referenten, in dem die Inhalte des Workshops individuell abgestimmt werden.

## Das Seminar wendet sich ausschließlich an:

Führungskräfte

## Aus dem Inhalt des Seminars:

- Einführung: Die wirkungsstärksten Best-Practice-Management-Methoden
- Führungsauftrag : Führen im Rahmen komplexer Projekte: Irrwege und Königswege
  - Welche Management-Methoden gib es und wodurch zeichnen sie sich aus?
  - Strategisches Matching: Vor- und Nachteile
  - Wie findet man zu schnellen Lösungswegen?
  - Wann ist eine langfristige Planung sinnvoll?
- Führung ist alles:
  - Wie setzen Sie sich erfolgreich mit komplexen, organisatorischen und/oder technischen Problemen und Projekten auseinander?
  - Wie schaffen Sie handfeste Verbindlichkeit unter Ihren Mitarbeitern?

## Dieses Seminar bietet Ihnen folgenden Nutzen:

- Praxisintensiver, interaktiver Expertenworkshop
- Geringe Teilnehmerzahl, dadurch hohe Beratungseffizienz
- Hoher Wissens- und Handlungstransfer vom Seminar in den beruflichen Alltag

## Teilnahmevoraussetzungen:

Keine

## Dauer:

1 Tag

## Ihre Investition:

1.299,- € / Teilnehmer (zzgl. 19% Ust.)

## Termine und Buchung

## QRP-Trainer

### Martin Rother, Jahrgang 1963:

---

- Gründer und Geschäftsführer der QRP M.M.I. GmbH
- Bekannt geworden als erster in Deutschland zertifizierter Trainer für PRINCE2
- Viele Jahre leitender Manager in Unternehmen sowie Senior Consultant in IT-Beratungsunternehmen
- Geprüfter Berater und Trainer für ITIL
- Auditor für ISO 9001
- Certified Information System Auditor (CISA)
- Trainer und Berater für P3O und MSP
- Berater und Coach im Programmmanagement, Projektmanagement, Prozessmanagement, Portfoliomanagement, Risiko- und Qualitätsmanagement
- Fachautor, Dozent und Keynote-Speaker



Ihr direkter Kontakt: [martin.rother@qrp.de](mailto:martin.rother@qrp.de)

### Dr. Georg Angermeier, Jahrgang 1961:

---

- Studium der Physik
- Berater und Coach für Projektmanagement
- Zertifizierter PRINCE2-Trainer
- Langjährige Projekterfahrung unter anderem in den Bereichen Forschung und Entwicklung, Verlagswesen, Non-Profit-Organisationen und Veranstaltungsmanagement
- Als Initiator der Datenmodell-Normung für Projektmanagement (DIN 69901-4:2007) war Angermeier maßgeblich an dessen Entwicklung beteiligt
- Autor und Verantwortlicher des Projektmanagement-Glossars, dem führenden Online-Lexikon zum Projektmanagement



Ihr direkter Kontakt: [georg.angermeier@qrp.de](mailto:georg.angermeier@qrp.de)

### Andreas Liebrecht, Jahrgang 1969:

---

- Studium der Kultur- und Erziehungswissenschaften
- Seit 2000 selbstständiger Managementberater und -trainer für Change Management
- Systemisch-lösungsorientierter Supervisor und Organisationsberater, Mediator, Performance Improvement Manager (ISPI), Change Manager
- Change Management-Expertise in Groß- und mittelständischen Betrieben in Deutschland und International
- Spezialisiert auf die Branchen Automotive, Maschinenbau, Medizintechnik, regenerative Energien und Chemie
- Tätigkeitsschwerpunkt von Andreas Liebrecht ist die Integration der strategischen Veränderungen in das operative Geschäft
- Liebrecht ist unter anderem Mitglied bei Context, einer Beratergruppe mit dem Themenschwerpunkt Leadership und Change Management



Ihr direkter Kontakt: [andreas.liebrecht@qrp.de](mailto:andreas.liebrecht@qrp.de)

### **Michael Kneip, Jahrgang 1962:**

---

- Studium der Betriebswirtschaftslehre und Volkswirtschaftslehre
- Berater und Coach für Projektmanagement und IT-Service-Management
- Langjährige Führungs- und Projekterfahrung (Systembetreuung und Projektmanagement)
- Zahlreiche Auslandsprojekte in USA, Großbritannien, Niederlande, Spanien und Polen
- Einführung, Internationalisierung und Optimierung von ERP-Systemen (SAP und Baan)
- Internationalisierung und Standardisierung von diversen weiteren Systemlandschaften (zum Beispiel CRM und Bestandsverwaltung)



Ihr direkter Kontakt: [michael.kneip@grp.de](mailto:michael.kneip@grp.de)

### **Chris Vos, Jahrgang 1957:**

---

- Studium der Mathematik
- Seit 1984 Trainer für Projektmanagement
- Trainer, Berater und Coach für ITIL, PRINCE2 und NLP
- Trainer und Berater für PPS Software
- Coach, Trainer und Prozess-Berater in der IT (Schwerpunkt ITIL)
- Weltweite Projekterfahrung unter anderem in den Niederlanden, Brüssel, Madrid, Kopenhagen, Johannesburg, Dubai, Kuala Lumpur
- Spezialisiert auf die Branchen IT- Pharmacy, Mechanical Engineering, IT- Telecommunications und IT-Trade



Ihr direkter Kontakt: [chris.vos@grp.de](mailto:chris.vos@grp.de)

### **Michael Zwick, Jahrgang 1966:**

---

- Wirtschaftsinformatik (IHK)
- Trainer und Berater für ITIL, PRINCE2 und MSP
- Value Network Analytiker
- LMI Coach
- Ausbildung zum BS15000/ISO20000 Consultant und Auditor
- Besondere Fachexpertise in den Bereichen Emotionale Kompetenz, Konfliktmanagement
- Emotionale Kompetenz, Selbstmanagement und Motivation, Team-Dynamik
- Ausgewiesene Branchenexpertise in Industrie, Telekommunikation, IT, Dienstleistungen
- Schwerpunkt KMU



Ihr direkter Kontakt: [michael.zwick@qrpi.de](mailto:michael.zwick@qrpi.de)

### **Christopher John Whitehead, Jahrgang 1954:**

---

- Akkreditierter PRINCE2 Trainer
- Elf Jahre SAP FI/CO Berater (Projektmanager/Trainer/Entwickler)
- 26 Jahre IT/MIS-Erfahrung
- Langjährige internationale Erfahrung in der Anwendung und Implementierung von Best Practice Management-Systemen sowie der länderübergreifenden Steuerung von Projekten
- Langjährige Branchenerfahrungen in der Telekommunikation und der IT (unter anderem Vodafone, Deutsche Post, TNT)



Ihr direkter Kontakt: [chris.whitehead@qrpi.de](mailto:chris.whitehead@qrpi.de)

Alle Beratungs- & Trainerprofile finden Sie online unter: <http://grp.de/de/martin-rother-und-team>

## Seminaranmeldung

### Ihre Ansprechpartnerin



**Marion Birkner**

Management Assistant bei der QRP M.M.I. GmbH

E-Mail: [marion.birkner@qrp.de](mailto:marion.birkner@qrp.de)

Tel.: +49 221 1688315

Fax +49 221 1688313

### OFFENES SEMINAR oder INHOUSE-Qualifikation

Wir freuen uns auf Ihren direkten Kontakt bei allen Wünschen und Fragen rund um die Seminarorganisation.

Alle unsere offenen Seminare werden auch als Inhouse-Seminare angeboten. Das heißt, die Trainings finden direkt bei Ihnen im Unternehmen (bzw. einem Seminarhotel Ihrer Wahl) statt und werden hinsichtlich der Teilnehmer-Wünsche, dem Seminarablauf und der Terminplanung hochindividuell auf Sie und Ihr Unternehmen abgestimmt. Inhouse-Seminare bieten damit die Gelegenheit, die erlernten Methoden unmittelbar in Ihren laufenden Projekt-Prozess zu integrieren und direkt erste Projekt-Erfolge und –Fortschritte zu erzielen.

Gerne konzipieren wir ein individuelles Angebot für Sie! Kontaktieren Sie Marion Birkner unter 0221 1688315 oder via E-Mail an [marion.birkner@qrp.de](mailto:marion.birkner@qrp.de).

### Persönliches COACHING:

Nutzen Sie die Chance und sorgen im Rahmen eines Coachings dafür, dass sich ein Fachexperte ganz auf Sie und Ihre persönlichen Anliegen konzentriert. Alle unsere Themen lassen sich auf Ihre ganz besonderen Bedürfnisse hin abstimmen und erzielen so das Maximum an Wirkungseffizienz.

Sie wünschen ein erstes Gespräch, um Ihre persönlichen Möglichkeiten abzuschätzen? Schreiben Sie an [marion.birkner@qrp.de](mailto:marion.birkner@qrp.de) eine E-Mail mit dem Betreff "Coaching" sowie dem gewünschten Thema, Ihren Kontaktdaten und ein Zeitfenster, in dem wir Sie erreichen können.

## QRP-Referenzen

7P Consulting GmbH • Abbott Diagnostics GmbH • Abilex • ACT IT-Consulting & Service AG • Adicon GmbH  
aicooma germany gmbh • Aios Consulting GmbH • Alice Software Service GmbH • Allianz Shared Infrastructure  
Services GmbH • Alternus • Altis Services GmbH • Amcat GmbH • Amdocs learning services GmbH •  
Arbeitsmarktservice BetriebsgmbH & Co KG • arvato Systems • Atos Worldline Processing GmbH • Autobahn Tank &  
Rast GmbH & Co. KG • avodaq AG • Barclaycard Barclays Bank PLC • BASF • basycs GmbH • Bayer-Schering Pharma  
AG • Bayerischer Rundfunk • Bayrisches Justizministerium • bentlin.net Unternehmensberatung • Berlinwasser  
Services GmbH • Berufsgenossenschaft für Feinmechanik und Elektrotechnik • Bitech AG • BMC Software GmbH •  
Bonndata GmbH • Bonner Akademie GmbH • Booz Allen Hamilton • BP Austria Marketing GmbH • BRITAX RÖMER  
GmbH • British Telecom • Bundesministerium d. Verteidigung • Business Consulting • Cancom IT Solutions GmbH •  
Canon • CAP GmbH • Capgemini Deutschland GmbH • CBC Consult • CC Bank • Centracon • CH Medien &  
Consulting • Chiron Behring GmbH • CIB GmbH • CIMT Solutions AG • Clarin GmbH • Coloplast GmbH • Colt  
Telecom • Commerzbank AG • Compass GmbH • Concat AG • CONSENSUS Consulting GmbH • Consulting  
Hamburg • Da Gama Business Travel GmbH • Daimler Chrysler Service GmbH • Danet Consult GmbH • Datenkraft IT  
Consulting • DATEV eG • Davellino • Detecon Int. GmbH • Deutsche Post AG • Dtsch. Rentenversicherung •  
Deutsche Telekom • Diakonie Hochsauerland-Soest e.V. • DIDAS AG • DOMCURA AG • DÖRES AG • Dr. Pilz IT-  
Management • DVZ Mecklenburg-Vorpommern GmbH • dwpbank • Easynet GmbH • ECS Solutis Deutschland GmbH  
• EDV Simon • Entory AG - Softlab Group • ELEQ b.v. • emendis GmbH • EnBW Trading GmbH • E-ON IS • E-Plus •  
ExperTeach GmbH • facts and figures GmbH • First Data Deutschland GmbH • fiscus GmbH • Flughafen KölnBonn  
GmbH • Freshfields Bruckhaus Deringer • Fujitsu Siemens Computers GmbH • GCON GmbH • Getronics (Germany)  
GmbH • Getronics Help You Desk GmbH • GHP Holding • Giesecke & Devrient GmbH • Glaxo Smith Kline • Gobar  
adviser BV • GPS GmbH • GSKV GmbH • Hanseatische Gesellschaft f. Verlagsservice mbH • Hayes Lemmerz Werke  
GmbH • Healy Hudson GmbH • HeidelbergCement AG • HEW-KABEL/CDT GmbH & Co. KG • Hoffmann Consulting  
GmbH • Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH • Human Internet Consulting • Humancoach GmbH & Co. KG •  
I.I.R. • IBH Hessen • iET Solutions GmbH • ikado GmbH • IKK-ISC e.G. • IM-C AG • Infopark AG • Interactive Data  
Managed Solutions AG • Interface AG • Internal Matters • IP Labs GmbH • ISIT-Designers GmbH • IT-Akademie  
Nordrhein-Westfalen GmbH • ITSM Consulting GmbH • IVG Immobilien AG • J&M Management Consulting •  
AGKernpunkt GmbH • KHS AG • KPMA GmbH • Krones AG • LANXESS Deutschland GmbH • Larosè GmbH & Co.  
KG • LexisNexis Deutschland GmbH • Linklaters Oppenhoff & Rädler • Lociga Deutschland GmbH & Co. KG • LSMW  
GmbH • macrosInnovation GmbH • Magic Software Enterprises • MAN IT Services GmbH • Materna GmbH • MCI  
WorldCom • McKinsey & Company Inc. • Metafaktor • Minavi-IT & Consulting GmbH • Mosaic Software AG • MPIZ  
Max-Planck-Institut • MultimediaPrint GmbH • nbsp GmbH • NCC consulting • NEC European High Performances •  
ComputingTechnology Centre • Netcologne • NetIQ GmbH • NETMA • next GmbH • nextlevel Consulting • Novartis  
• NT Ware • NTT Deutschland GmbH • Nuon Deutschland GmbH • O2 GmbH • Oberfinanzdirektion Hannover •  
Oberlandesgericht München • OCE Deutschland GmbH • Oerlikon Barmag • OFIMEDIOS S.L. • OLG Bayern • Otto  
Group • Outcome Unternehmensberatung GmbH • P-D Industries GmbH • PEAG GmbH • Pfizer GmbH • phat  
Consulting GmbH • Philipps-Universität Marburg • PitneyBowes • plan business • Plusnet GmbH • PM Firefighters  
Project Management GmbH • PMI Consutling GmbH • Premium IT Soutlions GmbH • PRM Personalentwicklungsges.  
mbH • processline GmbH • Provadis • Prüfungsverband Deutscher Banken • PSB IT-Service GmbH • punktgenau  
business consulting GmbH • R2 GmbH • Raps GmbH & Co. KG • RBS GmbH • regiocom GmbH • Reinhold-Würth-  
Hochschule Heilbronn • Resultance GmbH • REXAM Enzesfeld Ges. mbH • Roland Rechtsschutz • Ropardo AG •  
Rosenboom • RoundIT e.K. • RTL interactive • RTL2 • RWE Systems AG • Santix AG • SAP Beratung • Sapiensis  
GmbH • Saxonia Systems • SBI-IS Insurance Services GmbH • SBK • SCOR AG • SD-Consultants • SEB AG • Sepago •  
Servman Consulting GmbH • Siegfried Vögele Institut • Siegwerk Druckfarben • Siemens AG • simple fact AG •  
SITGATE AG • SMF KG • SMP Management AG • Softlab GmbH • SOLVAY GmbH • Sony Deutschland GmbH •  
MobileCommunication International AG • Stadt Celle • Steria Mummert Consulting AG • Ströer Out-Of-Home Media  
AG • Storage Technology GmbH • success it consulting • Südfleisch • SUN Microsystems GmbH • Swiss Post Solutions  
GmbH • Symantec Deutschland GmbH • Syngenio AG • TeleCash GmbH & Co. KG • Telefonica Deutschland GmbH •  
Tercon GmbH • Thyssenkrupp Schulte GmbH • T-Mobile Deutschland GmbH • Toll Collect GmbH • Toyota  
Motorsport GmbH • Travel Management Systems GmbH • Trivadis GmbH • TÜV Rheinland Secure GmbH • Unilog  
Avinci GmbH • Unternehmensberatung Kellert • Vaessen Consulting • Vattenfall Europe Informations Services GmbH  
• Verband kommunaler Unternehmen e.V. • Veritas Software • Versorgungsanstalt Bund und Länder • Viable Solutions  
• viadee GmbH • Vodafone D2 GmbH • VON ESSEN GmbH & Co. KG Bankgesellschaft • VRZ Informatik GmbH •  
Walter Sarg, IT Consulting and Services • WG-Data AG • Wissenmedia GmbH/Bertelsmann • Woodhead • Xchanging  
Transaction Bank • Xuccess Consulting GmbH • Zaazoo Business Consulting • zeb/information.technology • Zetem •  
zetex • ZR West GmbH

## Wir professionalisieren Menschen.

Die QRP Management Methods International GmbH wurde im Jahr 2005 gegründet und ist eines der national und international führenden Beratungs- und Trainingsunternehmen für Angewandtes Management. Die Beratungen, Trainings und Coachings umfassen die Best Practice Management Methoden PRINCE2, ITIL, MSP, P3O und COBIT sowie die Best Practice Management Kompetenzen Projektmanagement, Change Management und Leadership.

### **QRP: Quality. Results. People.**

Geschäftsführer Martin Rother und sein Team beanspruchen das Qualitätssiegel, das erste in Deutschland zertifizierte Beratungs- und Trainingsunternehmen für PRINCE2 sowie eines der führenden ATOs (Accredited Training Organisation) der APMG zu sein. Die Kernkompetenz der QRP besteht in der Beratung und (Inhouse-) Schulung internationaler Management-Methoden sowie der nachhaltigen Implementierung der Methoden in die Unternehmen. Die QRP war seit ihrer Gründung in 28 Ländern der Welt tätig, hat Seminare und Beratungen in sieben Sprachen durchgeführt und über 4500 Menschen erfolgreich ausgebildet und zertifiziert.

### **Kontakt:**

QRP Management Methods International (M.M.I.) GmbH  
Beratungs- und Trainingsunternehmen für Angewandtes Management  
Auf dem Rothenberg 10-12 · D-50667 Köln  
Tel. +49 221 1688315 · Fax +49 221 1688313  
info@qrp.de · [www.qrp.de](http://www.qrp.de)

